

# RAPORT DE ACTIVITATE

al  
DIRECTORULUI GENERAL

pe anul

## 2021



- Martie 2022 -

## A. DATE DE IDENTIFICARE A AGENTULUI ECONOMIC

### 1. Numele societății

S.C. Multi-Trans S.A.

### 2. Număr de înregistrare

- La Oficiul Registrului Comerțului: J 14/ 287/ 1998
- Cod de identificare fiscală: RO 555397

### 3. Forma juridică de constituire (SRL / SA / SCA / SNC)

Societate pe Acțiuni

### 4. Adrese, tel, fax:

- Sediul social – Sf. Gheorghe str. Császár Bálint; nr. 6; jud. Covasna  
Tel/fax: 0267-351 156  
E-mail: [office@multitrans.ro](mailto:office@multitrans.ro) ; website: [www.multitrans.ro](http://www.multitrans.ro)

### 5. Tipul activității principale și codul CAEN

- Obiectul de activitate principal:

Denumire activitate	Cod CAEN
Transporturi urbane,suburbane și metropolitane de călători	4931

### 6. Capital social

Capitalul social al SC Multi-Trans SA este de 177.567,5 lei împărțit în 71.027 acțiuni nominative în valoare nominală de 2,5 lei fiecare, subscrise în întregime de acționarul unic Consiliul Local Sf. Gheorghe.

### 7. Scurt istoric

Multi-Trans S.A. este o societate pe acțiuni, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J14/287/1998, având CIF nr. RO 555397, cu sediul social în municipiul Sfântu Gheorghe, str. str. Császár Bálint; nr. 6; jud. Covasna, având ca obiect principal de activitate conform codului CAEN 4931, "Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători".

În anul 1973 a fost înființat IJGCL, care avea în dotare 6 autobuze TV20 folosite pentru transportul în comun de personae. La sfârșitul anului 1979 prin Decretul nr. 377/1979 a fost înființat IJTL. (cu 362 mijloace de transport). Atunci IJTL avea 789 de angajați.

La începutul anului 1982 prin Decizia nr. 334 IJTL-ul și IJGCL-ul au fost comasate, astfel a luat ființă EJTL. În cursul anului 1990 pe baza Deciziilor nr.71/1990 și 93/1990 a fost reînființat IJTL Sf. Gheorghe, care avea în dotare 285 mijloace de transport și lucra cu 667 angajați. Prin Decizia nr. 20 în anul 1991 Prefectura județului Covasna a transformat IJTL-ul în RATL (regie autonomă) cu aceleași dotări. Conform HG 597 în anul 1992 și Decizia 43 al Consiliului Județean Covasna în anul 1992 serviciile publice locale trec în subordinea Consiliilor locale. Astfel RATL Sf. Gheorghe rămâne în dotare cu 99 autobuze (și taxiuri), 174 autoturisme și autoutilitare de transport marfă, dispunând de un efectiv de personal de 424 persoane. Conform O.U.G. nr. 30/1997 și 53/1997 din anul 1997 RATL se transformă în societate pe acțiuni, astfel ia naștere Multi-Trans SA. Începând cu anul 1997 și până astăzi activitatea societății Multi-Trans SA s-a redus treptat de la transporturi regulate pe ruta Sf. Gheorghe-Budapesta, transporturi regulate în satele și comunele din județ și transportul, transportul în comun pe raza municipiului Sf. Gheorghe și transport ocazional intern și internațional la activitatea de bază de astăzi (serviciul public de transport persoane pe raza municipiului Sfântu Gheorghe) și la activitatea de transport intern și internațional de persoane pe bază de comenzi ferme (transport ocazional, excursii turism).Concomitent s-a redus și parcul auto (la 30 mijloace de transport) și numărul personalului (la 47 angajați). Astăzi obiectul principal al societății Multi-Trans SA este transportul public de persoane în municipiul Sfântu Gheorghe.

## **B. CONDUCEREA ȘI PERSONALUL SOCIETĂȚII**

### **Număr total de salariați 47 (la finele anului 2021), din care:**

Structura numerică de personal :

- conducerea societății: 1 director general; 1 contabil șef;
- biroul contabilitate și personal administrativ: 4 persoane;
- biroul aprovizionare și pază: 5 persoane;
- biroul tehnic-exploatare: 1 persoană;
- departamentul de service: 1 maestru atelier, 1 revizor, 1 lăcătuș, 2 mecanici auto;
- Dispecerat și coloană: 1 șef coloană, 2 impiegați, 2 dispeceri, 4 vânzători de bilete și legitimații;
- 20 șoferi;
- 1 necalificați (personal auxiliar pentru întreținerea curățeniei).

Administrarea societății este exercitată de Consiliul de Administrație format din 5 membri (Bokor Alexandru, Godra Árpád, Lakatos Attila, Tittesz Zoltán și Vajna Kinga) numiți de Reprezentanții Adunării Generale ale Acționarilor de Consiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe (ctr. mandat nr. 342/22.06.20021, înainte prin ctr. Mandat nr. 1/30.06.2017))

Delegarea conducerii societății s-a făcut prin decizia Consiliului de Administrație nr. 9/25.08.2021 în favoarea domnului Tittesz Zoltán și a fost încheiat cu aceasta Contractul de Mandat nr. 456/25.08.2021. (înainte prin decizia CA nr. 8/29.05.2018 și contractul de mandat nr. 239/29.05.2018)

Salariul mediu brut pe unitate în 2021 a fost 5.172 lei (calculat la media de 47 salariați) față de 4.843 lei în anul 2020 (calculat la media de 47 salariați). Această creștere se datorează indexării salariilor având în vedere creșterea salariului minim pe economie pe parcursul anului 2021.

## **C. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII CURENTE A SOCIETĂȚII**

### **1. Piață / Tendințe**

Societatea își desfășoară activitatea pe una din cele sensibile piețe din România, și anume piața transporturilor rutiere de persoane.

Companiile de transport rutier de persoane prezente la nivel național au înregistrat scăderi semnificative ale încasărilor pe parcursul anilor 2009-2014 din cauza diminuării traficului, în multe cazuri ajungându-se la falimente în rândul firmelor medii și mici. Jucătorii din piață spun că, în medie, 20-30% dintre cele aproximativ 5.000 de companii din acest sector au intrat în faliment pentru că nu-și vor mai putea acoperi costurile. Începând cu anul 2015 acest segment a început să se stabilizeze.

Segmentul de transport public de călători nu a simțit la fel de puternic efectele crizei, dar și aici scăderea se simte. Începând cu anul 2015 piața transporturilor de călători a început să se echilibreze și să se așeze pe un făgaș normal. În anii 2020-2021 a fost resimțit puternic efectul pandemiei SARS -Cov 19, având influențe negative asupra economiei în general și la nivelul transporturilor, chiar și la nivelul transportului în comun.

### **2. Produse / Servicii**

Cifra de afaceri a societății Multi-Trans S.A. (pe baza datelor financiare din anul 2021) se compune din:

- 77,98 % compensație și diferență de tarif suportat de Condiliul Local al municipiului Sfântu Gheorghe pentru acoperirea funcționării serviciului de transport în comun cât și a gratuităților și reducerilor de tarife acordate de CL;
- 18,55 % venituri din activitatea de bază – transport public de persoane în municipiul Sfântu Gheorghe (vânzări titluri de călătorie și venituri din închirierea suprafețelor exterioare ale autobuzelor urbane pentru reclama, publicitate);
- 2,64% venituri din servicii de transport către terți, pe bază de comenzi și contracte;
- 0,83 % venituri din taxele de parcare, autogară și din activitatea de reparații executate în ateliere proprii către terți.

În prezent transportul public de călători din municipiul Sfântu Gheorghe este realizat de către S.C. Multi-Trans S.A. prin aproximativ 20 de linii (trasee) în zilele lucrătoare (din care 5 linii principale plus linia Șugaș Băi) și 5 linii plus linia Șugaș Băi în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică, sărbători legale).

În zilele lucrătoare autobuzele destinate transportului public local parcurg în medie 1.605 km., iar în zilele nelucrătoare aproximativ 625 km.

### 3. Parcul auto

Parcul auto al societății este compusă în special din autobuze și microbuze:

Nr. Cr t	Denumire / Marcă (tip)	An fabricație	Utilizare	Nr. circulație	Nr. locuri		Observații
					Pe scaune	În picioare	
1	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZH	24	43	Concesionat
2	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZK	24	43	Concesionat
3	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZG	24	43	Concesionat
4	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZP	24	43	Concesionat
5	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TMD	24	71	Concesionat
6	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TME	24	71	Concesionat
7	VOLVO B 6 L	1999	urban	CV-01-RJO	27	19	Concesionat- propus pt.casare
8	VOLVO B10 L	1999	urban	CV-01-SFR	37	55	Concesionat- propus pt.casare
9	VOLVO B10 L	1997	urban	CV-01-RRW	42	42	Concesionat
10	MAN-NM-223	2006	urban	CV-05-TEL	27	39	Concesionat
11	MAN-NL-313	2001	urban	CV-05-TEM	37	58	Concesionat
12	MAN-NM-285	2004	urban	CV-05-TEN	22	44	Concesionat
13	MAN-NL-313	2003	urban	CV-05-TEP	36	56	Concesionat
14	MAN – NM 223 F	2005	urban	CV-05-ZIS	20	63	Concesionat

15	MAN – 21/ Lion's City	2005	urban	CV-05-ZIT	35	55	Concesionat
16	SCANIA	2004	urban	CV-06-NBJ	37	50	Concesionat
17	SCANIA	2004	urban	CV-06-NBL	38	55	Concesionat
18	YOUTONG ZK 6129H	2007	taxări	CV -02-DKD	50	-	Proprietate
19	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PUB	15	-	Proprietate
20	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PRZ	15	-	Proprietate
21	Remorcă furgon	2006	taxări	CV-04-CHJ	-	-	Proprietate
22	Dacia Logan	2005	admin	CV-04-RCA	5	-	Proprietate
23	Dacia Papuc Mixt 1704	1996	admin	CV-02-RAT	5	-	Proprietate
24	Dacia Logan MCV	2016	admin	CV-06-JYR	5	-	Proprietate
25	Renault Megane sedan	2021	admin	CV-21-MTT	5	-	Proprietate

#### 4. Performanțe financiare

(pe baza datelor financiare din bilanțurile contabile, conform reglementărilor din România cu privire la regulile contabile)

**RON**

Perioada	Cifra de Afaceri	Producția vândută	Profit/ Pierdere din exploatare	Profit/ Pierdere net
Anul 2005	2.410.554	1.478.995	18.857	9.628
Anul 2006	2.378.995	1.520.554	17.291	12.949
Anul 2007	2.476.494	1.511.494	-8.285	3.068
Anul 2008	2.662.753	1.586.953	-141.922	-86.675
Anul 2009	2.490.416	1.570.416	-5.462	-47.732
Anul 2010	2.768.574	1.623.574	99.823	1.582
Anul 2011	2.880.388	1.621.388	64.885	7.670
Anul 2012	3.112.915	1.700.915	27.517	11.629
Anul 2013	3.463.821	1.847.821	12.839	376
Anul 2014	3.710.091	1.610.092	-72.987	-81.712
Anul 2015	3.761.427	1.439.827	12.980	3.925
Anul 2016	3.360.839	1.269.875	-175.879	-183.143
Anul 2017	3.553.431	1.167.060	31.409	19.941
Anul 2018	3.863.196	1.454.796	-148.209	-155.143
Anul 2019	4.293.939	1.468.938	-18.557	-27.655
Anul 2020	4.109.624	878.213	167.280	163.412
Anul 2021	4.962.061	4.962.061	274.467	227.579

## D. ANALIZĂ FINANCIARĂ

### 1. Analiza financiară comparativă completă (2018,2019,2020 și 2021)

BILANT	Dec 2018		Dec 2019		Dec 2020		Dec 2021	
Numerar si echivalent	20,918	4%	114,739	31%	216,912	45%	487,072	50%
Creante clienti	42,625	8%	35,576	10%	30,259	6%	168,587	17%
Stocuri nete	67,689	13%	55,180	15%	35,428	7%	74,120	8%
Alte active circulante	235,918	47%	23,593	6%	46,575	10%	33,163	3%
<b>TOTAL ACTIVE CIRCU- LANTE</b>	<b>367,150</b>	<b>73%</b>	<b>229,088</b>	<b>62%</b>	<b>329,174</b>	<b>69%</b>	<b>762,942</b>	<b>78%</b>
Terenuri	120,211	24%	120,211	32%	132,103	28%	132,103	14%
Constructii (net)	2,101	0%	2,101	1%	0	0%	0	0%
Utilaje, echipamente, alte mi- jloace fixe (net)	15,900	3%	4,532	1%	0	0%	64,759	7%
Imobilizari corporale in curs	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Participatii si alte imobilizari fi- nanciare	0	0%	16,176	4%	16,761	4%	18,116	2%
Imobilizari necorporale	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL ACTIVE IMOBI- LIZATE</b>	<b>138,212</b>	<b>27%</b>	<b>143,020</b>	<b>38%</b>	<b>148,864</b>	<b>31%</b>	<b>214,978</b>	<b>22%</b>
Active de regularizare	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL ACTIV</b>	<b>505,362</b>	<b>100%</b>	<b>372,108</b>	<b>100%</b>	<b>478,038</b>	<b>100%</b>	<b>977,920</b>	<b>100%</b>
Imprumuturi pe termen scurt	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Datorii furnizori	318,881	63%	179,853	48%	114,136	24%	143,376	15%
Clienti creditor	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Datorii cu taxe si impozite	136,581	27%	157,717	42%	147,970	31%	171,550	18%

Dividende de plata	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Datorii curente catre actionari	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Alte datorii curente	64,170	13%	86,363	23%	89,929	19%	81,760	8%
<b>TOTAL DATORII TERMEN SCURT</b>	<b>519,632</b>	<b>103%</b>	<b>423,933</b>	<b>114%</b>	<b>352,035</b>	<b>74%</b>	<b>396,686</b>	<b>41%</b>
Imprumuturi pe termen lung	14,326	3%	4,426	1%	0	0%	0	0%
Datorii pe termen lung catre actionari	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Alte datorii pe termen lung	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL DATORII TERMEN LUNG</b>	<b>14,326</b>	<b>3%</b>	<b>4,426</b>	<b>1%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL DATORII</b>	<b>533,958</b>	<b>106%</b>	<b>428,359</b>	<b>115%</b>	<b>352,035</b>	<b>74%</b>	<b>396,686</b>	<b>41%</b>
Capital social	171,084	34%	171,084	46%	177,567	37%	177,567	18%
<i>Din care subscris si varsat</i>	171,084	34%	171,084	46%	177,567	37%	177,567	18%
Patrimoniul public	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Prime de capital	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Rezultatul curent (Profit/ Pierdere)	-155,143	-31%	-27,655	-7%	163,412	34%	227,579	23%
Repartizarea profitului	0	0%	0	0%	0	0%	-13,412	-1%
Rezultatul reportat (Profit/ Pierdere)	-249,009	-49%	-404,152	109%	-424,857	-89%	-33,793	-3%
Rezerve din reevaluare	125,561	25%	125,561	34%	130,970	27%	130,970	13%
Alte rezerve	78,911	16%	78,911	21%	78,911	17%	92,323	9%
Subventii pentru investitii	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL CAPITALURI PRO-PRII</b>	<b>-28,596</b>	<b>-6%</b>	<b>-56,251</b>	<b>-15%</b>	<b>126,003</b>	<b>26%</b>	<b>581,234</b>	<b>59%</b>
Provizioane pentru riscuri si cheltuieli	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Pasive de regularizare	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL PASIV</b>	<b>505,362</b>	<b>100%</b>	<b>372,108</b>	<b>100%</b>	<b>478,038</b>	<b>100%</b>	<b>977,920</b>	<b>100%</b>
Capital de lucru (Active curente - Datorii TS)	-152,482		-194,845		-22,861		366,256	

CONT DE PROFIT SI PIERDERE	Dec 2018		Dec 2019		Dec 2020		Dec 2021	
<b>CIFRA DE AFACERI</b>	<b>3,863,196</b>	<b>100%</b>	<b>4,293,939</b>	<b>100%</b>	<b>4,109,623</b>	<b>100%</b>	<b>4,962,061</b>	<b>100%</b>
- Costul bunurilor vandute	1,105,339	29%	1,172,199	27%	967,695	24%	1,267,753	26%
<b>REZULTAT BRUT DIN EXPLOATARE</b>	<b>2,757,857</b>	<b>71%</b>	<b>3,121,740</b>	<b>73%</b>	<b>3,141,928</b>	<b>76%</b>	<b>3,694,308</b>	<b>74%</b>
+ Alte venituri din exploatare	7,755	0%	313	0%	138,659	3%	6,560	0%
- Cheltuieli cu salariile	2,471,969	64%	2,723,014	63%	2,731,514	66%	2,917,032	59%
- Cheltuieli Generale/Administrative	430,246	11%	406,228	9%	375,170	9%	500,118	10%
- Cheltuieli cu amortizari	11,606	0%	11,368	0%	6,633	0%	9,251	0%
- Cheltuieli cu provizioane	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>REZULTAT NET DIN EXPLOATARE</b>	<b>-148,209</b>	<b>-4%</b>	<b>-18,557</b>	<b>0%</b>	<b>167,270</b>	<b>4%</b>	<b>274,467</b>	<b>6%</b>
- Cheltuieli cu dobanzile	997	0%	542	0%	87	0%		0%
+/- Castiguri/Pierderi din diferente de curs valutar	-5	0%	-3	0%	-1,308	0%	685	0%
+ Alte venituri (altele decat cele din exploatare)	3,010	0%	6,004	0%	-2,463	0%	-5,533	0%
- Alte cheltuieli (altele decat	8,386	0%	9,022	0%	2,616	0%	0	0%



cele de exploatare)								
<b>REZULTAT BRUT</b>	<b>-154,577</b>	<b>-4%</b>	<b>-22,114</b>	<b>-1%</b>	<b>163,412</b>	<b>4%</b>	<b>268,249</b>	<b>5%</b>
- Impozit pofit	566	0%	5,541	0%	0	0%	40,670	1%
<b>REZULTAT NET</b>	<b>-155,143</b>	<b>-4%</b>	<b>-27,655</b>	<b>-1%</b>	<b>163,412</b>	<b>4%</b>	<b>227,579</b>	<b>5%</b>
EBITDA	-136,603	-4%	-7,189	0%	173,903	4%	283,718	6%
EBIT	-148,209	-4%	-18,557	0%	167,270	4%	274,467	6%
<b>REPARTIZAREA PROFITULUI</b>								
<b>Sold initial</b>								
Profit net/Pierdere								
Dividende	0		0		0		0	
Rezerve, fond de dezvoltare	0		0		0		0	
Altele (inclusiv participarea salariatilor la profit)	0		0		0		0	
<b>Sold final</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Numar de salariatii</b>	<b>49</b>	<b>%</b>	<b>49</b>		<b>47</b>		<b>47</b>	
<b>INDICATORI</b>								
Cresterea vanzarilor	100.00%		11.15%		100.00%		20.74%	
Marja profitului brut	-4.00%		-0.52%		3.98%		5.41%	
Marja profitului net	-4.02%		-0.64%		3.98%		4.59%	
Gradul de acoperire al dobanzii din profit	-154.04		-39.80		1,879.30		#DIV/0!	
Imprumuturi termen scurt/Cifra de afaceri	0.00		0.00		0.00		0.00	
Lichiditatea patrimoniala	0.71		0.54		0.94		1.92	
Lichiditatea imediata	0.58		0.41		0.83		1.74	
Rotatia clientilor	4		3		3		12	
Rotatia stocurilor	22		14		13		21	
Rotatia furnizorilor	30		15		10		11	
Gearing III (Datorii / Capitaluri proprii)	-18.67		-7.62		2.79		0.68	
Rentabilitatea activelor	-30.39%		-5.80%		34.20%		27.43%	
Rentabilitatea capitalurilor	540.55%		39.31%		129.69%		46.15%	
Solvabilitatea	0,41		-0.15		0.26		0.59	

Și pe parcursul anului 2021 ne-am concentrat eforturile pentru a crește/ menține veniturile societății, a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre, a minimiza cheltuielile și nu în ultimul rând pentru a asigura siguranța publicului călător printr-o serie de măsuri ca de exemplu:

- Am monitorizat permanent cheltuielile, am elaborat cash flow-uri săptămânale și lunare, astfel am reușit să planificăm plățile în așa fel, încât să nu bulversăm activitatea societății.
- Am menținut sistemul de urcare în autobuze pe ușa din față și coborârea pe ușa/ușile din spate, prin care am reușit să creștem calitatea serviciului nostru. La urcare șoferii controlează bilete și legitimațiile de călătorie.
- Au fost montate pe toate autobuzele urbane sisteme de GPS și sonde de combustibil. Astfel am monitorizat autobuzele urbane prin sistemul de GPS montat,

prin care se poate urmări online în timp real toată flota de autobuze urbane cât și consumul de combustibil. Acest sistem are o multitudine de avantaje:

- urmărirea în timp real pe harta online al orașului a flotei de autobuze urbane;
  - localizarea unui vehicul sau a unui grup de vehicule;
  - istoricul deplasărilor;
  - ora pornirii / ora sosirii din/în stații;
  - traseul parcurs de autobuze și pentru perioade anterioare;
  - monitorizarea consumului de combustibil pe fiecare autobuz în parte;
  - îmbunătățirea serviciului de transport public, prin intervenții rapide în caz de defecțiune al unui autobuz aflat în circulație sau în caz de întârzieri față de programul prestabilit;
  - monitorizarea activității fiecărui șofer în parte;
  - soluționarea eventualelor reclamații cu privire la întârzieri sau neefectuarea unor curse
  - etc.
- Pentru a oferi călătorilor un transport public în siguranță, Multi-Trans S.A. a adoptat măsuri și reguli generale de organizare și desfășurare a transportului public de persoane pe perioada stării de alertă astfel:
- accesul în mijloacele de transport este condiționat de purtarea obligatorie a unei măști medicale sau non-medicale, care să acopere gura și nasul, care trebuie purtat obligatoriu atât în stațiile de îmbarcare/debarcare, cât și pe toată durata călătoriei;
  - numărul maxim de pasageri este limitat la cel mult jumătate din capacitatea maximă de transport a autobuzului și cu respectarea distanței de minim 1-1,5 metri între călători;
  - la îmbarcare/debarcare, cât și pe timpul deplasării, pasagerii trebuie să respecte o distanță de minim 1,5 metri de celălalt;
  - accesul călătorilor în mijloacele de transport în comun se realizează doar pe ușa din partea frontală a vehiculului, iar coborârea pe cealaltă ușă/celelalte uși;
  - am marcat cu semne vizibile de culoare verde locurile permise pentru transportul pasagerilor și cu semne roșii cele restricționate, astfel încât să se păstreze distanța de minim 1-1,5 metri între pasageri;
  - am asigurat maximizarea ratei de ventilație a sistemului de aer condiționat (fără recircularea aerului din interior) și am menținut ferestrele deschise (când a fost posibil);
  - autobuzele de transport public au fost dezinfectate periodic, lunar cu substanțe biocide autorizate, de către personal autorizat, de specialitate și de două ori pe zi cu substanțe pe bază de alcool sanitar și clor prin persoana proprie;
  - toate autobuzele au fost dotate cu dispensere pentru dezinfectarea mâinilor. Aceste dispensere sunt aprovizionate la timp cu material igienizant autorizat.

- Am schimbat panourile informaționale cu programul de transport public în stațiile unde acestea au fost deteriorate, rupte și am dotat cu panouri stațiile în care nu au existat încă.
- Am dotat o parte din birourile societății cu aparatură IT adecvată și mobilier nou, având în vedere faptul că cele existente sunt uzate fizic și moral, deteriorate.
- Am dotat parțial atelierului de reparații cu scule și utilaje adecvate, noi, având în vedere faptul că cele existente sunt uzate fizic și moral, deteriorate.
- Am achiziționat pentru șoferi, paznici și pentru personalul de la atelier echipamente de lucru (tricouri, cămăși, veste, pantaloni, salopete, bocanci, etc) personalizate cu însemnele societății.
- Am dotat autobuzele urbane cu monitoare informaționale (în interior), facilitând astfel informarea călătorilor în timp real.
- Am reparat și am pus în funcțiune afișajele exterioare (se afișează automat numărul liniei și capetele de linie) la 8 autobuze urbane, care au fost dotate cu astfel de sisteme (acestea au fost defecte, cu piese lipsă, nefuncționale)

Din analizele de mai sus rezultă faptul că cifra de afaceri a societății a crescut în anul 2021 față de anul 2020 cu ~852.000 lei ( cu 20,7%), ce se datorează faptului că în anul 2021 activitatea societății de transport în comun nu a fost suspendată (oprită) și nici restrânsă prin hotărâri ale Comitetului Local pentru Situații de Urgență al Municipiului Sf. Gheorghe sau prin foruri superioare cum a fost în anul 2020. Totuși se poate observa o diminuare a numărului călătorilor, față de anul 2019 (înaintea pandemiei) , datorită efectelor pandemiei, a diferitelor restricții, cât și precauției populației de a evita aglomerările.

Veniturile din transportul public de persoane a crescut în 2021 semnificativ față de anul precedent, la fel și din transportul de persoane ocazional de persoane, totuși sunt mai mici comparativ cu anul 2019 (cu ~270.000 lei, respective 65.000 lei) având în vedere explicațiile de mai sus, ca și efect al pandemiei Covid 19.

Categoria "Costul bunurilor vândute" a crescut cu ~300.000 lei, față de anul precedent având în vedere explicațiile de mai sus, cât și datorită creșterii prețurilor combustibililor, dar se situează aproximativ la același nivel ca și în anul 2019.

Cheltuielile cu salariile au crescut cu 185.500 lei datorită creșterii salariului minim pe economie în anul 2021 și anul 2020, dar această creștere nu reflectă creșterea reală, deoarece în anul 2020, în lunile aprilie și mai au fost în șomaj tehnic 33 angajați.

Categoria "Cheltuielile Generale/Administrative" au crescut cu aproximativ 125.000 lei față de anul 2020 și cu 94.000 lei față de anul 2019, datorită în special explicațiilor de mai sus și a faptului că au crescut cheltuielile cu reparațiile față de anul 2019 cu ~ 20.000 lei (pe parcursul anului au fost reparate afișajele electronice exterioare la autobuzele urbane – 8 buc., repararea la 2 autobuze urbane a sistemelor de încălzire și montarea parbrizelor sparte la autobuze urbane), cu ~ 45.000 lei cheltuielile cu chiriile (a crescut redevența având în vedere cumpărarea a două autobuze urbane second hand de către Consiliul Local și introducerea acestora în contractul de delegare de gestiune începând cu anul 2020) cu ~ 19.000 lei cheltuielile cu asigurările (având în vedere creșterea prețurilor asigurărilor RCA și Casco în general) și cu ~ 30.000 lei a serviciile executate de terți

(datorită dezinfectării periodice a autobuzelor datorită reglementărilor pentru a diminua contaminarea călătorilor cu coronavirus, contravaloarea serviciului de audit extern, cheltuieli cu amenajarea birourilor de la Câmpul Frumos și servicii de spălare exterioară pentru autobuzele urbane, având în vedere defectarea pompei de spălare proprii).

Amortismentele au crescut ușor față de anul precedent, având în vedere faptul că în mai 2021 a fost achiziționat un autoturism nou și reflectă amortismentele acestui autoturism.

Pe partea elementelor de activ și pasiv regăsim următoarele modificări semnificative față de anul precedent:

Activele circulante au crescut cu aproximativ 434.000 lei, datorită faptului că, începând cu luna decembrie a anului 2019 a intrat în vigoare noul contract de delegare și sa schimbat modalitatea de acordare a subvenției (compensației conform noului contract) și societatea a fost finanțat corespunzător (au fost acoperite cheltuielile în mod corespunzător din compensație și diferențele de tarif), astfel am reușit să acumulăm o rezervă de numerar la sfârșitul anului 2021.

Activele imobilizate au crescut și ele cu aproximativ 68.000 lei față de anul anterior, având în vedere achiziționarea la mijlocul anului 2021 din fonduri proprii a unui autoturism în valoare de 74 mii lei;

Datoriile către furnizori au crescut ușor cu ~ 30.000 lei (este o creștere doar conjuncturală), dar societatea nu are datorii restante față de furnizori la 31.12.2021;

Categoria "Datorii cu taxe și impozite" a crescut în sumă absolută cu ~ 24 mii lei (datorită creșterii taxelor și impozitelor curente la sfârșitul anului 2021 față de sfârșitul anului 2020) însă societatea nu are datorii restante la bugetul de stat și/sau bugetele locale.

Capitalurile proprii au crescut semnificativ față de anul 2021 datorită realizării unui profit net în sumă de 163.412 lei în anul 2020 și a unui profit net de 227.579 lei în anul 2021.

Indicatorii economico-financiarari arată o stabilitate financiară foarte bună în anul 2021. Societatea a încheiat exercițiul financiar cu un profit net de 227.579 lei și un profit din exploatare de 274.467 lei. Indicatorul EBITDA este la un nivel foarte bun în, adică de peste 280.000 lei. Lichiditatea patrimonială este supraunitară (1,92) ceea ce indică faptul că activele circulante acoperă datoriile pe termen scurt. Lichiditatea imediată se situează la un nivel foarte bun de 1,74 astfel activele curente cele mai lichide acoperă fără probleme datoriile pe termen scurt. Și solvabilitatea este la un nivel bun acceptabil -0,59- înseamnă că firma își poate finanța activele în proporție de 59% din fonduri proprii.

## **2. Analiza Bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2021 (comparativ cel aprobat și cel realizat)**

Mii lei

	Indicatori		Bugetat conform Hotărării C.A.	Realizat
--	------------	--	--------------------------------	----------

1	2	3	4a	5
<b>I.</b>	<b>VENITURI TOTALE (rd. 2 + rd. 22 + rd. 28)</b>	<b>1</b>	<b>5135</b>	<b>4963</b>
1	Venituri totale din exploatare (rd. 3 + rd. 8 + rd. 9 + rd. 12 + rd. 13 + rd. 14), din care:	2	5135	4969
a)	din producția vândută (rd. 4 + rd. 5 + rd. 6 + rd. 7), din care:	3	1045	1092
a1)	din vânzarea produselor	4	0	0
a2)	din servicii prestate	5	1000	1051
a3)	din redevențe și chirii	6	40	38
a4)	alte venituri	7	5	3
b)	din vânzarea mărfurilor	8	0	0
c)	din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (rd. 10 + rd. 11), din care:	9	4090	3870
c1	subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	10	4090	3870
c2	transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	11	0	0
d)	din producția de imobilizări	12	0	0
e)	venituri aferente costului producției în curs de execuție	13	0	0
f)	alte venituri din exploatare (rd. 15 + rd. 16 + rd. 19 + rd. 20 + rd. 21), din care:	14	5	7
f1)	din amenzi și penalități	15	0	0
f2)	din vânzarea activelor și alte operații de capital (rd. 18 + rd. 19), din care:	16	0	0
	- active corporale	17	0	0
	- active necorporale	18	0	0
f3)	din subvenții pentru investiții	19	0	0
f4)	din valorificarea certificatelor CO2	20	0	0
f5)	alte venituri	21	5	7
2	Venituri financiare (rd. 23 + rd. 24 + rd. 25 + rd. 26 + rd. 27), din care:	22	0	-6
a)	din imobilizări financiare	23	0	0
b)	din investiții financiare	24	0	0
c)	din diferențe de curs	25	0	0
d)	din dobânzi	26	0	0
e)	alte venituri financiare	27	0	-6
3	Venituri extraordinare	28	0	0
<b>II</b>	<b>CHELTUIELI TOTALE (rd. 30 + rd. 136 + rd. 144)</b>	<b>29</b>	<b>4841</b>	<b>4695</b>
1	Cheltuieli de exploatare (rd. 31 + rd. 79 + rd. 86 + rd. 120), din care:	30	4840	4694
<b>A</b>	<b>A. Cheltuieli cu bunuri și servicii (rd. 32 + rd. 40 + rd. 46), din care:</b>	<b>31</b>	<b>1768</b>	<b>1697</b>
A1	Cheltuieli privind stocurile (rd. 33 + rd. 34 + rd. 37 + rd. 38 + rd. 39), din care:	32	1285	1256
a)	cheltuieli cu materiile prime	33	0	0
b)	cheltuieli cu materialele consumabile, din care:	34	1080	1089
b1)	cheltuieli cu piesele de schimb	35	255	265

b2)	cheltuieli cu combustibilii	36	825	824
c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	37	65	42
d)	cheltuieli privind energia și apa	38	140	125
e)	cheltuieli privind mărfurile	39	0	0
A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți (rd. 41 + rd. 42 + rd. 45), din care:	40	310	311
a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	41	5	26
b)	cheltuieli privind chiriiile (rd. 43 + rd. 44) din care:	42	210	209
b1)	- către operatori cu capital integral/majoritar de stat	43	0	
b2)	- către operatori cu capital privat	44	210	209
c)	prime de asigurare	45	95	76
A3	Cheltuieli cu alte servicii executate de terți (rd. 47 + rd. 48 + rd. 50 + rd. 57 + rd. 62 + rd. 63 + rd. 67 + rd. 68 + rd. 69 + rd. 78), din care:	46	173	130
a)	cheltuieli cu colaboratorii	47	0	0
b)	cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:	48	3	0
b1)	cheltuieli privind consultanta juridică	49	3	0
c)	cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (rd. 51 + rd. 53), din care:	50	6	0
c1)	cheltuieli de protocol, din care:	51	3	0
	- tichete cadou potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	52	0	0
c2)	cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:	53	3	1
	- tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	54	3	1
	- tichete cadou ptr. campanii de marketing, studiul pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	55	0	0
	- ch. de promovare a produselor	56	0	0
d)	Ch. cu sponsorizarea, potrivit O.U.G. nr. 2/2015 (rd. 58 + rd. 59 + rd. 61), din care:	57	0	0
d1)	ch. de sponsorizare in domeniul medical și sănătate	58	0	0
d2)	ch. de sponsorizare in domeniile educație, învățământ, social și sport, din care:	59	0	0
d3)	- pentru cluburile sportive	60	0	0
d4)	ch. de sponsorizare pentru alte acțiuni și activități	61	0	0
e)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	62	11	8
f)	cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:	63	3	0
	- cheltuieli cu diurna (rd. 65 + rd. 66), din care:	64	3	0
	-interna	65	3	0
	-externa	66	0	0
g)	cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații	67	7	7
h)	cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	68	9	3
i)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:	69	9	0

i1)	cheltuieli de asigurare și pază	70	0	0
i2)	cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul	71	5	0
i3)	cheltuieli cu pregătirea profesională	72	3	0
i4)	cheltuieli cu reevaluarea immobilizărilor corporale și necorporale, din care:	73	0	0
	- aferente bunurilor de natura domeniului public	74	0	0
i5)	cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale	75	0	0
i6)	cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere cf. Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011	76	0	0
i7)	cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri	77	1	0
j)	alte cheltuieli	78	130	112
<b>B</b>	<b>Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate (rd. 80 + rd. 81 + rd. 82 + rd. 83 + rd. 84 + rd. 85), din care:</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>65</b>
a)	ch. cu taxa pt. activitatea de exploatare a resurselor minerale	80	0	0
b)	ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice și resursele minerale	81	0	0
c)	ch. cu taxa de licență	82	0	6
d)	ch. cu taxa de autorizare	83	4	0
e)	ch. cu taxa de mediu	84	0	0
f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite	85	75	59
<b>C</b>	<b>C. Cheltuieli cu personalul (rd. 87 + rd. 100 + rd. 104 + rd. 113), din care:</b>	<b>86</b>	<b>2988</b>	<b>2917</b>
C0	Cheltuieli de natură salarială (rd. 88 + rd. 92)	87	2759	2691
C1	Cheltuieli cu salariile (rd. 89 + rd. 90 + rd. 91), din care:	88	2586	2521
	a) salarii de bază	89	1930	1929
	b) sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (conform CCM)	90	656	592
	c) alte bonificații (conform CCM) '	91	0	0
C2	Bonusuri (rd. 93 + rd. 96 + rd. 97 + rd. 98 + rd. 99), din care:	92	173	170
	a) cheltuieli sociale prevăzute la art. 25 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal(*, cu modificările și completările ulterioare, din care:	93	13	13
	- tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	94	0	
	- tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	95	13	13
	b) tichete de masă;	96	160	157
	c) vouchere de vacanță;	97	0	0
	d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent	98	0	0
	e) alte cheltuieli conform CCM.	99	0	0



C3	Alte cheltuieli cu personalul (rd. 101 + rd. 102 + rd. 103), din care:	100	0	0
	a) ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	101	0	0
	b) ch. cu drepturile salariale convenite în baza unor hotărâri judecătorești	102	0	0
	c) cheltuieli de natură salarială aferente restructurării, privatizării, administrator special, alte comisii și comitete	103	0	0
C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete (rd. 105 + rd. 108 + rd. 111 + rd. 112), din care:	104	167	166
	a) pentru directori/directorat	105	122	124
	- componenta fixă	106	122	124
	- componenta variabilă	107	0	0
	b) pentru consiliul de administrație/consiliul de supraveghere, din care:	108	27	24
	- componenta fixă	109	27	24
	- componenta variabilă	110	0	0
	c) pentru AGA și cenzori	111	18	18
	d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii	112	0	0
C5	Cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	113	62	60
<b>D</b>	<b>D. Alte cheltuieli de exploatare (rd. 115 + rd. 118 + rd. 119 + rd. 120 + rd. 121 + rd. 122), din care:</b>	<b>114</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
a)	cheltuieli cu majorări și penalități (rd. 122 + rd. 123), din care:	115	0	0
	- către bugetul general consolidat	116	0	0
	- către alți creditori	117	0	0
b)	cheltuieli privind activele imobilizate	118	0	0
c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului	119	0	0
d)	alte cheltuieli	120	0	6
e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	121	10	9
f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (rd. 123-rd. 126), din care:	122	0	0
f1)	cheltuieli privind ajustările și provizioanele	123	0	0
f1. 1)	-provizioane privind participarea la profit a salariaților	124	0	0
f1. 2)	- provizioane in legătura cu contractul de mandat	125	0	0
f2)	venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierderi de valoare , din care:	126	0	0
f2. 1)	din anularea provizioanelor (rd. 128 + rd. 129 + rd. 130), din care:	127	0	0
	- din participarea salariaților la profit	128	0	0
	- din deprecierea imobilizărilor corporale și a activelor circulante	129	0	0
	- venituri din alte provizioane	130	0	0

<b>2</b>	<b>Cheltuieli financiare (rd. 132 + rd. 135 + rd. 138), din care:</b>	<b>131</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
a)	cheltuieli privind dobânzile, din care:	132	0	0
a1)	aferele creditelor pentru investiții	133	0	0
a2)	aferele creditelor pentru activitatea curentă	134	0	0
b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:	135	0	0
b1)	aferele creditelor pentru investiții	136	0	0
b2)	aferele creditelor pentru activitatea curentă	137	0	0
c)	alte cheltuieli financiare	138	1	1
3	Cheltuieli extraordinare	139	0	0
<b>III</b>	<b>REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (rd. 1-rd. 29)</b>	<b>140</b>	<b>294</b>	<b>268</b>
	venituri neimpozabile	141	0	0
	cheltuieli nedeductibile fiscal	142	0	0
IV	IMPOZIT PE PROFIT	143	5	41
V	DATE DE FUNDAMENTARE			0
1	Venituri totale din exploatare, din care: (rd. 2)	144	5135	4969
a)	- venituri din subvenții și transferuri	145	4090	3870
b)	- alte venituri care nu se iau în calcul la determinarea productivității muncii, cf. Legii anuale a bugetului de stat	146	0	0
2	Cheltuieli de natură salarială (rd. 87), din care: **)	147	2759	2691
a)	.....	148		
b)	.....	149		
c)	.....	150		
3	Cheltuieli cu salariile (rd. 88)	151	2586	2521
4	Nr. de personal prognozat la finele anului	152	48	47
5	Nr. mediu de salariați	153	47	47
6 a)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială [(rd. 147 - rd. 93* - rd. 98)/rd. 153]/12*1000	154	4869	4748
b)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, recalculat cf. Legii anuale a bugetului de stat	155	4869	4748
7 a)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu (mii lei/persoană) (rd. 2/rd. 153)	156	109.26	105.72
b)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu recalculată cf. Legii anuale a bugetului de stat	157	109.26	105.72
c)	Productivitatea muncii în unități fizice pe total personal mediu (cantitate produse finite/persoană) $W = QPF/rd. 153$	158	0	0
c1)	Elemente de calcul al productivității muncii în unități fizice, din care	159	0	0
	- cantitatea de produse finite (QPF)	160	0	0
	- preț mediu (p)	161	0	0
	- valoare = QPF x p	162	0	0

	- pondere in venituri totale de exploatare = rd. 159/rd. 2	163	0	0
8	Plăți restante	164	0	0
9	Creanțe restante, din care:	165	0	0
	- de la operatori cu capital integral/majoritar de stat	166	0	0
	- de la operatori cu capital privat	167	0	0
	- de la bugetul de stat	168	0	0
	- de la bugetul local	169	0	0
	- de la alte entități	170	0	0
10	Credite pentru finanțarea activității curente (soldul rămas de rambursat)	171	0	0

Analizând bugetul de venituri și cheltuieli putem observa că veniturile realizate au fost mai mici decât cel bugetat datorită faptului că compensațiile lunare au fost facturate către Primărie pe baza prețului estimat pe km, iar la închiderea anului compensația a fost calculată pe baza realizărilor efective (cheltuielile efective), rezultând o diferență în minus de 184.000 lei care se reflectă pe partea de venituri din subvenții. În rest atât veniturile cât cheltuielile bugetate sunt realizate în limitele aprobate cu mici diferențe.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU DIRECTORUL GENERAL PE BAZA BILANȚULUI LA MIJLOCUL ANULUI 2021 (30.06.2021)**

Nr. crt.	DENUMIRE INDICATOR	NIVEL IMPUS	NIVEL REALIZAT	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	PONDERE PROCENTUALĂ REALIZAT
1.	Cifra de afaceri anuală - plafon minim	1.300.000 lei	2.503.957 lei	15 %	28,89 %
2.	EBITDA (Venituri operaționale – Cheltuieli operaționale + Amortizări) - plafon minim	4.000 lei	269.702 lei	10 %	674,25 %
3.	Lichiditatea patrimonială (Active circulante/ Total datorii pe termen scurt) – plafon minim	0,6	1,45	10 %	24,17 %
4.	Solvabilitatea (Capitaluri proprii/Total pasiv) – plafon minim	0,4	0,51	10 %	12,75 %

5.	<b>Numărul călătoriilor /an - plafon minim</b>	700.000 calatorii	<b>792.284 calatorii</b>	10 %	<b>11,32 %</b>
6.	<b>Satisfacția clientului (studiu de opinie din 2 în 2 ani) minim 40% dintre cei care folosesc serviciile societății să fie mulțumiți</b>	Min. 40% din cei care folosesc serviciile Multi-Trans SA sa fie multumiti	<b>86,41%</b>	15 %	<b>32,4 %</b>
7.	<b>Respectarea reglementărilor specifice din domeniu (indice semestrial)</b>	Să fie respectat	<b>Respectat</b>	10%	<b>10,00%</b>
8.	<b>Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicarilor de performanță - semestrial</b>	Să fie respectat	<b>Respectat</b>	20%	<b>20,00%</b>
<b>TOTAL</b>				100%	<b>813,78 %</b>

\*vezi anexa cu analiza financiara la 30.06.2021 si situatia călătoriilor pe anul 2021

Analizând cele de mai sus se poate observa că procentul de realizare a indicatorilor de performanță a fost realizat mult peste nivelul impus.

**E. REALIZARE INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU DIRECTORUL GENERAL PE BAZA BILANȚULUI LA SFÂRȘITUL ANULUI 2021**

Nr. crt.	DENUMIRE INDICATOR	NIVEL IMPUS	NIVEL REALIZAT	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	PONDERE PROCENTUALĂ REALIZAT
1.	<b>Cifra de afaceri anuala - plafon minim</b>	3.200.000 lei	<b>4.962.061 lei</b>	15 %	<b>23,26%</b>
2.	<b>EBITDA (Venituri operaționale – Cheltuieli operaționale + Amortizări) - plafon minim</b>	20.000 lei	<b>283.718 lei</b>	10 %	<b>141,86%</b>

3.	<b>Lichiditatea patrimonială (Active circulante/ Total datorii pe termen scurt) – plafon minim</b>	0,6	<b>1,92</b>	10 %	<b>32,00%</b>
4.	<b>Solvabilitatea (Capitaluri proprii/Total pasiv) – plafon minim</b>	0,4	<b>0,59</b>	10 %	<b>14,75%</b>
5.	<b>Numărul călătoriilor /an - plafon minim</b>	1.400.000 calatorii	<b>1.625.028 calatorii</b>	10 %	<b>11,61%</b>
6.	<b>Satisfacția clientului (studiu de opinie din 2 în 2 ani) minim 40% dintre cei care folosesc serviciile societății să fie mulțumiți</b>	Min. 45% din cei care folosesc serviciile Multi-Trans SA sa fie multumiti	<b>86,41%</b>	15 %	<b>28,80 %</b>
7.	<b>Respectarea reglementărilor specifice din domeniu (indice semestrial)</b>	Respectat	<b>Respectat</b>	10%	<b>10%</b>
8.	<b>Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicarilor de performanță - semestrial</b>	Respectat	<b>Respectat</b>	20%	<b>20%</b>
<b>TOTAL</b>				<b>100%</b>	<b>282,28%</b>

\*vezi anexa cu analiza financiara la 31.21.2021 si situatia călătoriilor pe anul 2021

Analizând cele de mai sus se poate observa că procentul de realizare a indicatorilor de performanță a fost realizat mult peste nivelul impus.

## **F. PROPUNERI DE DEZVOLTARE ȘI MODERNIZARE A TRANSPORTULUI PUBLIC DE CĂLĂTORI PE ANUL 2022**

- Remarcarea corespunzătoare a spațiilor destinate opririi în stații a mijloacelor de transport în comun (după realizarea acestei măsuri este foarte important și controlul și sancționarea proprietarilor mijloacelor de transport care staționează sau opresc în spațiile destinate mijloacelor de transport în comun – astfel s-ar fluidiza transportul în comun și ar crește siguranța călătorilor, care urcă și coboară în diferite stații)

- Continuarea dotării atelierului de reparații cu scule și utilaje adecvate, noi, având în vedere faptul că cele existente sunt uzate fizic și moral, deteriorate
- Asigurarea unui transport public în siguranță, adoptarea de măsuri și reguli generale de organizare și desfășurare a transportului public de persoane pe perioada stării de alertă în conformitate cu reglementările actuale
- Continuarea dotării șoferilor, paznicilor și a personalului auxiliar și de la atelier cu echipament de lucru (tricouri, cămăși, pantaloni, salopete, bocanci etc) personalizate cu însemnele societății
- Finalizarea (caiete de sarcini, organizarea și publicarea licitațiilor) proiectului pentru accesarea fondurilor europene pentru reorganizarea din temelii a transportului public urban (autobuze electrice, sediu/depou nou, stații de alimentare electrice, stații și linii noi, e-ticketing etc) prin Municipality (acordare de suport, dacă este cazul)

Strategia de dezvoltare a serviciului de transport public trebuie să fie parte componentă a dezvoltării durabile a municipiului Sf. Gheorghe, prin oferirea de servicii economice și sociale tuturor locuitorilor comunității fără compromiterea viabilității sistemelor naturale, sociale și economice. Transportul public urban este al patrulea factor ca importanță al incluziunii sociale. Repartizarea activităților economice și gestionarea mobilității rezidențiale în orașe condiționează deplasările care au loc de două ori pe zi. Factori ca locul de muncă, locuința, egalitatea de șanse și transportul au un rol esențial în incluziunea socială

Componenta socială ce caracterizează transportul urban de călători trebuie să fie o preocupare de bază a administrației locale. Această preocupare este determinată de faptul că serviciul de transport public este utilizat, în acest moment, în primul rând de categoriile sociale cu venituri medii și/sau mici.

Principalele obiective pe termen scurt:

- Asigurarea în condiții optime a continuității activității de transport public de călători pe raza municipiului Sfântu Gheorghe;
- Asigurarea serviciului de transport public local de călători în condiții de siguranță, punctual și confortabil, respectând programul de circulație;
- Creșterea mobilității la nivel urban;
- Modernizarea sistemului de transport public;
- Atragerea de resurse financiare nerambursabile sau partial nerambursabile (dacă este posibil);
- Gestionarea pe principii economice și de eficiență a serviciului;
- Responsabilitate și legalitate;
- Informarea și consultarea permanentă a călătorilor;
- Monitorizarea permanentă a cheltuielilor și a costurilor de operare, elaborarea de cash-flow -uri săptămânale, lunare;

- Urmărirea modului cum sunt utilizate mijloacele de transport de către conducătorii auto în vederea reducerii/ menținerii costurilor de exploatare;
- Alocarea de resurse materiale, umane și financiare, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor în condiții de maximă eficiență în accepțiunea serviciului de utilitate publică;
- Asigurarea a unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă al acestora, cât și reducerea reclamațiilor fondate dreptat;
- Asigurarea și realizarea unei statistici al accidentelor și analiza acestora;
- Realizarea indicatorilor de performanță;
- Asigurarea principiilor guvernantei corporative privind modul de funcționare al companiei

## G. CONCLUZII FINALE

Serviciul de transport public local de călători din municipiul Sf. Gheorghe a fost influențat, în mod negativ, în ultima perioadă de o serie de factori printre care:

- dezvoltarea accentuată a transportului cu autoturismele personale;
- efectele pandemiei Covid;
- stagnarea dezvoltării economice;
- scăderea veniturilor populației orașului;
- creșterea ponderii populației sărace (șomeri, pensionari, etc.);
- concurența neloială a firmelor care efectuează transport județean (și interjudețean) și care, la intrarea în municipiu, efectuează transport urban;
- numărul mare de taxiuri care activează pe teritoriul municipiului;
- anumite societăți mari (Valkes, Autoliv), care au mulți angajați au procurat autobuze sau au apelat la alte societăți cu care transportă angajații proprii ceea ce conduce la scăderea veniturilor societății noastre.
- gratuitățile acordate în special pensionarilor, a crescut numărul acestora de la an la an

Prin așezarea geografică, prin configurația stradală, prin aglomerarea zonei centrale mijloacele de transport urban cele mai adecvate în municipiul Sfântu Gheorghe sunt autobuzele de capacitate medie și mica electrice sau hibride.

Mijloacele de transport auto, deși sunt mai poluante, au o independență de mișcare și de manevrabilitate mult mai mare decât cele acționate electric (tramvai, troleibuz). Traseele lor pot fi ușor modificate în eventualitatea modificării fluxurilor de călători datorită modificării geografice a zonelor industriale. Costurile de realizare a unui transport electric (troleibuz sau tramvai) sunt foarte mari.

Din aceste considerente, transportul urban de călători în municipiul Sfântu Gheorghe, pe termen mediu sau lung, este mai oportun să se efectueze cu autobuze electrice sau hibride, de capacitate medie și mică.

Gradul de poluare al orașului poate scădea prin diminuarea numărului de autoturisme care se deplasează în special la orele de vârf și prin folosirea de mijloace de transport în comun care să funcționeze cu carburanți mai puțin poluanți sau mijloace de transport moderne cu o emisie de noxe redusă sau autobuze electrice/hibride.

Componenta socială ce caracterizează transportul urban de călători este și trebuie să fie o preocupare de bază a societății noastre și al administrației locale. Această preocupare este determinată de faptul că serviciul de transport public este utilizat, în acest moment, în primul rând de categoriile sociale cu venituri medii sau mici.

Menținerea caracterului social presupune:

a) practicarea unui nivel de preț al titlului de călătorie accesibil, prin subvenționarea diferenței de tarif din bugetul Consiliului Local;

b) aprobarea titlurilor de călătorie gratuite pentru anumite categorii de călători: veterani de război, persoane cu handicap etc. și subvenționarea lor din bugetul local sau de stat;

c) aprobarea titlurilor de călătorie cu reducere de preț: pensionari, studenți, elevi, etc. și suportarea diferenței de preț de la bugetul local;

Serviciul de transport public local de călători are o dimensiune economică și o dimensiune socială, indisolubil legate între ele. Strategia și politicile din domeniul serviciului de transport local de călători, așa cum prevede legislația în vigoare în România, trebuie elaborate și conduse de guvern, iar răspunderea pentru administrarea, conducerea și modernizarea serviciului revin autorităților publice locale.

Efortul investițional nu trebuie considerat ca un simplu consum financiar, ci trebuie judecat ca un proces complex în cadrul căruia se achiziționează bunuri cu durată mare de utilizare, care realizează condiții de viață la standarde europene, pentru cel puțin o cincime din populația municipiului și contribuie la realizarea politicii de mediu și de dezvoltare durabilă al orașului Sf. Gheorghe.

Tittesz Zoltán  
Director General

Aprobat de Consiliul de Administrație:

Bokor Alexandru-Pavel, Godra Árpád, Lakatos Attila, Tittesz Zoltán, Vajna Kinga-Enikő