

Anexă la decizia CA nr. 8/29.05.2018

PLAN DE MANAGENENT

pe perioada

iunie 2018 – mai 2022



- mai 2018 -

1. SUMAR EXECUTIV

1.1 REPERE GENERALE

Prezentul Plan de Management a fost întocmit în baza prevederilor OUG 109/2011 privind quvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cât și pe baza Planului de Administrare adoptat și aprobat la nivelul Societății Multi-Trans S.A..

1.2. CADRU LEGAL

Cadrul legal în baza căruia a fost întocmit prezentul plan de management și în baza căruia societatea își desfășoară activitatea este definit în principal de următoarele acte:

- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind quvernanța corporativă a întreprinderilor publice;
- Hotărârea de Guvern nr. 722/2016 privind normele de aplicare a OUG nr. 109/2011;
- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participatie majoritară;
- Legea nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local;
- Regulamentul CE 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier și de abrogare a Regulamentelor CEE nr. 1191/69 și 1107/70 ale CE;
- Comunicarea Comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, 2014/C 092101;
- Normele din 23 noiembrie 2007 de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007 ;
- Ordinul nr. 272 din 12 decembrie 2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și imodificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
- Ordinul nr. 972 din 3 octombrie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local
- Ordonanța de Guvern nr. 27 12011 privind transporturile rutiere;
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Hotărârea de guvern nr. 123/2002 - Norma metodologică de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal;
- Hotărârea de guvern nr. 1/2016 privind Codul de Procedură Fiscală;
- Legea nr. 53/ 2003 privind Codul Muncii;
- Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane în Municipiul Sfântu Gheorghe

1.3. PRINCIPII GENERALE PRIVIND ADMINISTRAREA Ș.C. MULTI-TRANS S.A. ÎN PERIOADA IULIE 2017- IULIE 2021, STABILITE ÎN PLANUL DE ADMINISTRARE

Planul de Administrare reprezintă strategia managerială a Consiliului de Administrație, modul de gestiune a societății Multi-Trans S.A. precum și premisele fundamentate pe consolidarea proceselor de dezvoltare și modernizare implementate, în curs de implementare și viitoare.

Consiliul de Administrare își propune să acționeze pe liniile de dezvoltare și modernizare a activității, ținând cont de sursele proprii, surse împrumutate, atragerea de fonduri europene nerambursabile, procesul de modernizare având ca scop final eficiența economică și creșterea gradului de confort și mobilitate al călătorilor.

Consiliul de Administrație își propune deasemenea, gestionarea eficientă a resurselor societății, astfel încât aceasta să-și consolideze poziția pe piață prin creșterea gradului de confort, promptitudinea serviciilor, operativitate sporită și extinderea activității pe noi trasee pentru acoperirea tuturor zonelor de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe.

Principiile ce stau la baza asigurării unei administrări eficiente a societății Multi-Trans S.A. pentru perioada iulie 2017- iulie 2021 sunt:

- Principiul managementului participativ de natură deliberative:
 - a) adoptarea în grup a deciziilor în conformitate cu atribuțiile, responsabilitățile și competențele conferite de lege, de contractele de mandat, de Actul constitutiv al societății și cu respectarea anumitor cerințe economice, organizatorice, juridice specifice societății;
 - b) evaluarea rezultatelor aplicării deciziilor;
- Principiul supremației obiectivelor
 - a) stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății, pe bază de obiective strategice, dimensionate astfel încât să se obțină eficiența serviciilor furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - b) controlul și evaluarea gradului de realizare a obiectivelor strategice ale societății, prin utilizarea indicatorilor cheie de performanță.
- Principiul comunicării și transparenței decizionale
 - a) în relațiile cu acționarii - prezentarea Adunării Generale a Acționarilor a principalelor decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație, a informațiilor referitoare la executia contractului de mandat a directorilor, a detaliilor cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății, la raportările contabile semestriale ale societății

b) în relațiile cu utilizatorii serviciilor prestate și cu alte părți interesate - furnizarea tuturor părților interesate a informațiilor de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia, la mecanismele democratice în baza cărora sunt adoptate deciziile și la orice alte informații de interes public.

2. PREZENTAREA SOCIETĂȚII MULTI-TRANS S.A.

2.1 .SCURT ISTORIC

Multi-Trans S.A. este o societate pe acțiuni, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J14/287/1998, având CIF nr. RO 555397, cu sediul social în municipiul Sfântu Gheorghe, str. str. Császár Bálint; nr. 6; jud. Covasna, având ca obiect principal de activitate conform codului CAEN 4931, "Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători".

Capitalul social al SC Multi-Trans SA este de 244.345 lei, împărțit în 97.738 acțiuni nominative în valoare nominală de 2,5 lei fiecare, subscrise în întregime de acționarul unic Consiliul Local Sf. Gheorghe.

În anul 1973 a fost înființat IJGCL, care avea în dotare 6 autobuze TV20 folosite pentru transportul în comun de persoane;

La sfârșitul anului 1979 prin Decretul nr. 377/1979 a fost înființat IJTL. (cu 362 mijloace de transport). Atunci IJTL avea 789 de angajați.

La începutul anului 1982 prin Decizia nr. 334 IJTL-ul și IJGCL-ul au fost comasate, astfel a luat ființă EJTL.

În cursul anului 1990 pe baza Deciziilor nr.71/1990 și 93/1990 a fost reînființat IJTL Sf. Gheorghe, care avea în dotare 285 mijloace de transport și lucra cu 667 angajați.

Prin Decizia nr. 20 în anul 1991 Prefectura județului Covasna a transformat IJTL-ul în RATL (regie autonomă) cu aceleași dotări.

Conform HG 597 în anul 1992 și Decizia 43 al Consiliului Județean Covasna în anul 1992 serviciile publice locale trec în subordinea Consiliilor locale. Astfel RATL Sf. Gheorghe rămâne în dotare cu 99 autobuze (și taxiuri), 174 autoturisme și autoutilitare de transport marfă, dispunând de un efectiv de personal de 424 persoane.

Conform O.U.G. nr. 30/1997 și 53/1997 din anul 1997 RATL se transformă în societate pe acțiuni, astfel ia naștere Multi-Trans SA.

Începând cu anul 1997 și până astăzi activitatea societății Multi-Trans SA s-a redus treptat de la transporturi regulate pe ruta Sf. Gheorghe-Budapesta, transporturi regulate în satele și comunele din județ și transportul, transportul în comun pe raza municipiului Sf. Gheorghe și transport ocazional intern și internațional la activitatea de bază de astăzi (serviciul public de transport persoane pe raza municipiului Sfântu Gheorghe) și la activitatea de transport intern și internațional de persoane pe bază de comenzi ferme (transport ocazional, excursii turism).Concomitent s-a redus și parcul auto (la 30 mijloace de transport) și numărul personalului (la 67 angajați). Astăzi obiectul principal al societății Multi-Trans SA este transportul public de persoane în municipiul Sfântu Gheorghe.

2.2. DATE DE IDENTIFICARE

- a) Numele societății
S.C. Multi-Trans S.A.
- b) Număr de înregistrare
- La Oficiul Registrului Comerțului: J 14/ 287/ 1998
 - Cod de identificare fiscală: RO 555397
- c) Forma juridică de constituire
Societate pe Acțiuni
- d) Adrese, tel, fax:
- Sediul social – Sf. Gheorghe str. Császár Bálint; nr. 6; jud. Covasna
Tel/fax: 0267-351 156
E-mail: office@multitrans.ro ; website: www.multitrans.ro
- e) Tipul activității principale și codul CAEN

Obiectul de activitate principal:

Denumire activitate	Cod CAEN
Transporturi urbane,suburbane și metropolitane de călători	4931

f) Capital social

Capitalul social al SC Multi-Trans SA este de 244.345 lei, împărțit în 97.738 acțiuni nominative în valoare nominală de 2,5 lei fiecare, subscrise în întregime de acționarul unic Consiliul Local Sf. Gheorghe.

2.3. PERSONAL, CONDUCERE

Număr total de salariați 49 (la finele anului 2017), din care:

Structura numerică de personal :

- conducerea societății: 1 director general; 1 contabil șef; 1 inginer șef;
- biroul contabilitate și personal administrativ: 5 persoane;
- biroul aprovizionare și pază: 6 persoane;
- biroul tehnic-exploatare: 1 persoană;
- departamentul de service: 1 coordonator atelier, 1 revizor, 2 lăcătuși, 2 mecanici auto;
- Dispecerat și coloană: 1 șef coloană, 2 impiegați, 2 dispeceri, 2 vânzători de bilete și legitimații;
- 19 șoferi;

- 2 necalificați (personal auxiliar pentru întreținerea curățeniei).

Administrarea societății este exercitată de Consiliul de Administrație format din 5 membri

2.4..SITUAȚIA ACTUALĂ, EXPERIENȚĂ, DOTĂRI

Transportul public local de călători este caracterizat prin câteva elemente specifice:

- este un serviciu de utilitate socială;
- se află într-un raport permanent cu instituțiile guvernamentale și autoritățile de administrație locală;
- furnizează prestații de interes colectiv și general.

Acest serviciu funcționează în baza a două principii fundamentale:

- continuitatea – acest serviciu nu poate fi întrerupt dacă viața publică este dezorganizată, el trebuind să satisfacă interese publice în mod continuu;
- interesul general trebuie să primeze în fața celui particular.

Pentru ca acest serviciu public să funcționeze corect într-un oraș și în spiritul celor două principii fundamentale, este necesar să se asigure:

- organizarea traficului (managementul);
- personal specializat;
- ansamblu infrastructură/vehicule la standarde acceptabile;
- resurse financiare corespunzătoare.

Serviciul de transport public local de călători din municipiul Sf. Gheorghe a fost influențat, în mod negativ, în ultima perioadă de o serie de factori printre care:

- dezvoltarea accentuată a transportului cu autoturismele personale;
- stagnarea dezvoltării economice (scăderea numărului locurilor de muncă, mai ales în perioada dintre anii 2009-2015, datorită crizei financiare globale);
- creșterea ponderii populației sărace (șomeri, pensionari, etc.);
- concurența neloială a firmelor care efectuează transport județean (și interjudețean) și care, la intrarea în municipiu, efectuează transport urban;
- creșterea semnificativă a numărului de taxiuri care activează pe teritoriul municipiului;
- lipsa investițiilor (în special privind achiziționarea unor autobuze noi și moderne).

Ca majoritatea orașelor mici și mijlocii din România, municipiul Sf. Gheorghe s-a confruntat cu problema menținerii sistemului existent de transport local, datorită lipsei fondurilor de dezvoltare.

Societatea își desfășoară activitatea pe una din cele mai afectate piețe din România în ultima perioadă, și anume piața transporturilor rutiere de persoane.

Companiile de transport rutier de persoane prezente la nivel național au înregistrat scăderi semnificative ale încasărilor pe parcursul anilor 2009-2014 din cauza diminuării traficului, în multe cazuri ajungându-se la falimente în rândul firmelor medii și mici. Jucătorii din piață spun că, în medie, 20-30% dintre cele aproximativ 5.000 de companii din acest sector au intrat în faliment pentru că nu-și vor mai putea acoperi costurile.

Segmentul de transport public de călători nu a simțit la fel de puternic efectele crizei, dar și aici scăderea se simte. Începând cu anul 2015 piața transporturilor de călători a început să se echilibreze și să se așeze pe un făgaș normal.

În prezent transportul public de călători din municipiul Sfântu Gheorghe este realizat de către S.C. Multi-Trans S.A. prin aproximativ 20 de linii (trasee) în zilele lucrătoare (din care 4 linii principale) și 4 linii în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică, sărbători legale).

În zilele lucrătoare autobuzele destinate transportului public local parcurg în medie 1.500 km., iar în zilele nelucrătoare aproximativ 600 km.

Cele patru linii principale:



Lista traseelor mijloacelor de transport în comun (detaliat) pe raza municipiului Sfântu Gheorghe:

Linia Nr. stații/sens Lungimea	Traseul	Capacitate (nr. Locuri)	Intervalul de succedare a curselor 1-5(6-7) Nr. mijloacelor de transport 1-5(6-7)					Plecări de la capete de traseul	
			4-8	8-12	12-16	16-20	20-24	Prima	Ultima
Nr. 1 8 8,80 Km	Dus: Str. Berzei - Casa cu Arcade - Gara CFR Întors: Gara CFR - Parcul Elisabeta - Str. Berzei	30	<u>10-20</u> 8	<u>20</u> 3	<u>20</u> 3	<u>20</u> 3	<u>20</u> 3	4:30	22:20
		(30)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(4:30)	(21:30)
Nr. 2 13 11,70 Km	Dus: Str. Berzei - Casa cu Arcade - Cartierul Ciucului - Gara CFR Întors: Gara CFR - Cartierul Ciucului - Parcul Elisabeta - Str. Berzei	30	<u>60</u> 1	<u>60</u> 1	<u>60</u> 1	<u>60</u> 1	<u>60</u> 1	4:45	21:10
		(30)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(<u>60</u>) (1)	(6:00)	(21:00)
Nr. 3 12 21,80 Km	Dus: Tribunal - Casa cu Arcade - Gara CFR - Chilieni - Coșeni 1 - Coșeni 2 Întors: Coșeni 2 - Coșeni 1 - Chilieni - Gara CFR - Parcul Elisabeta	30	<u>40-60</u> 1	<u>60-90</u> 1	<u>45-60</u> 1	<u>90-120</u> 1	<u>90-100</u> 1	5:00	23:05
		(30)	(<u>180</u>) (1)	(<u>180</u>) (1)	(<u>180</u>) (1)	(<u>180</u>) (1)	(<u>180</u>) (1)	(6:45)	(21:20)
Nr. 4 12 18,60 Km	Dus: Str. Berzei - Casa cu Arcade - Gara CFR - Câmpul Frumos Întors: Câmpul Frumos - Gara CFR - Parcul Elisabeta - (Str. Berzei)	30	<u>60-180</u> 1	<u>120</u> 1	<u>60</u> 1	<u>120</u> 1	---	5:30	18:30
		(30)	(<u>240</u>) (1)	(<u>240</u>) (1)	(<u>240</u>) (1)	---	---	(5:35)	(13:30)

Traseul nr.1

Tur: Str. Berzei - Sala sportului Szabó Kati - Str. Dealului - Proiectării - Casa cu Arcade - Biserica Reformată - Str. Ștrandului - Gara CFR / Retur: Gara CFR - Str. Ștrandului - Biserica Reformată - Parcul Elisabeta - Proiectării - Str. Dealului - Sala sportului Szabó Kati - Str. Berzei

Traseul nr.2

Tur: Str. Berzei - Sala sportului Szabó Kati - Str. Dealului - Proiectării - Casa cu Arcade - Liceul de Artă Plugor Sándor - Piața Kálvin - Cartierul Ciucului - Str. Ciucului - Universitatea SAPIENTIA - Debren - Str. Ștrandului - Gara CFR / Retur: Gara CFR - Str. Ștrandului - Debren - Universitatea SAPIENTIA - Str. Ciucului - Cartierul Ciucului - Piața Kálvin - Liceul de Artă Plugor Sándor - Parcul Elisabeta - Proiectării - Str. Dealului - Sala sportului Szabó Kati - Str. Berzei

Traseul nr.3

Tur: Tribunal - Casa cu Arcade - Biserica Reformată - Str. Ștrandului - Gara CFR -Calea Brașovului - ISAMA 1 - ISAMA 2 - Chilieni - Coșeni 1 - Coșeni 2 /Retur: Coșeni 2 - Coșeni 1- Chilieni- ISAMA 2 - ISAMA 1-Calea Brașovului – Gara CFR- Str. Ștrandului - Biserica Reformată – Parcul Elisabeta

Traseul nr.4

Linia Tur: Str. Berzei - Sala sportului Szabó Kati - Str. Dealului - Proiectării - Casa cu Arcade - Biserica Reformată - Str. Ștrandului - Calea Brașovului - ISAMA 1 - ISAMA 2 - Chilieni - Coșeni 1 - Coșeni 2 /Retur: Coșeni 2 - Coșeni 1- Chilieni- ISAMA 2 - ISAMA 1-Calea Brașovului – Gara CFR- Str. Ștrandului - Biserica Reformată – Parcul Elisabeta									
Intervalul de succedare a curselor 1-5(6-7) Plecări de la stații Nr. mijloacelor de transport 1-5(6-7) Capacitate (nr. Locuri)									
Traseul Căminul Frumos - Dreiconf - Brutărie - Calea Brașovului - Gara CFR - Str. Ștrandului - Biserica Reformată - Parcul Elisabeta - Proiectării - Str. Dealului - Sala sportului Szabó Kati - Str. Berzei									
Distanța nr.3									
10	Str. Berzei - ISAMA	30	---	---	---	---	---	15:10	---
16	Str. Berzei - Cartierul Ciucului - ISAMA	30	---	---	---	---	06:20	---	---
8	Cartierul Ciucului - ISAMA	30	---	---	---	---	05:50	22:45	---
9	Str. Berzei - Casa cu Arcade - Leineweber	30	---	---	---	---	06:20	15:40	---
9	Casa cu Arcade - Cartierul Ciucului - Leineweber	30	---	---	---	---	06:20	15:40	---
5	B-dul N. Iorga - Leineweber	30	---	---	---	---	06:20	15:40	---
7	ISAMA - B-dul N. Iorga	30	---	---	---	---	15:10	---	---
9	Gara CFR - B-dul N. Iorga - Heidemann	30	---	---	---	---	06:35	15:40	---
8	Cartierul Ciucului - Casa cu Arcade - Heidemann	30	---	---	---	---	06:35	15:40	---
17	Simeria Veche - Cartierul Ciucului - ISAMA	30	---	---	---	---	05:50	14:30	---
8	Tribunal - Șugaș Băi	30	---	---	---	---	09:00	15:30	---

Traseul nr. 6

Str. Berzei - Sala sportului Szabó Kati - Str. Dealului - Proiectării - Casa cu Arcade - Biserica Reformată - Str. Ștrandului - Calea Brașovului - ISAMA 1 - ISAMA 2

Traseul nr. ~~6~~

Str. Berzei - Sala sportului Szabó Kati - Str. Dealului - Proiectării - Casa cu Arcade - Liceul de Artă Plugor Sándor - Piața Kálvin - Cartierul Ciucului - Universitatea Sapientia - Str. Ciucului - Str. Ciucului 1 - Str. Ciucului 2 - Fabrica de Lapte (Covalact) - Str. Kökényes - Electrica - ISAMA

Traseul nr. 7

Cartierul Ciucului - Str. Ciucului - Universitatea Sapientia - Debren - Str. Ștrandului - Str. Calea Brașovului - ISAMA 1 - ISAMA 2

Traseul nr. 10

Str. Berzei - Sala sportului Szabó Kati - Str. Dealului - Proiectării - Casa cu Arcade - Biserica Reformată - Str. Ștrandului - Str. Constructorilor – Leineweber

Traseul nr. ~~10~~

Casa cu Arcade - Liceul de Artă Plugor Sándor - Piața Kálvin - Cartierul Ciucului - Str. Ciucului - Universitatea Babeș - Bolyai - Debren - Str. Ștrandului – Leineweber

Traseul nr. 10*

B-dul N. Iorga - Snack Bar - Romtelecom - Str. Ștrandului – Leineweber

Traseul nr. 11

ISAMA 2 - ISAMA 1 - Str. Constructorilor - Str. Ștrandului - Romtelecom - Snack Bar - B-dul N. Iorga

Traseul nr. 12

Gara CFR- Str. Ștrandului - Romtelecom - Snack Bar - B-dul N. Iorga - Liceul Mihai Viteazul - Fabrica de Țigarete - Fabrica de pâine – Heidemann

Traseul nr. 12

Cartierul Ciucului - Piața Kálvin - Liceul de Artă Plugor Sándor - Casa cu Arcade - Liceul Mihai Viteazul - Fabrica de Țigarete - Fabrica de pâine – Heidemann

Traseul nr. 13

Simeria Veche - Str. József Attila 1 - Str. József Attila 2 - Fabrica de pâine - Fabrica de Țigarete - Liceul Mihai Viteazul - Casa cu Arcade - Liceul de Artă Plugor Sándor - Piața Kálvin - Cartierul Ciucului - Str. Ciucului - Universitatea Sapientia - Debren - Str. Ștrandului - Str. Constructorilor - ISAMA 1 - ISAMA 2

Traseul nr. 18

Tribunal - Casa cu Arcade - Liceul de Artă Plugor Sándor - Piața Kálvin - Str. Borvíz 1 - Str. Borvíz 2 - Honvédkút - Șugaș Băi

Tarife bilete și abonamente actuale:

Bilet una călătorie (se poate cumpăra numai de la automat)	2 lei
Bilete două călătorii	4 lei
Sfântu Gheorghe – Șugaș Băi (valabil pentru o singură călătorie)	2.5 lei
Set bilete 10 călătorii	17 lei
Procurarea directă a biletelor de călătorie de la conducătorul autobuzului (valabil pentru o singură călătorie)	4 lei

Abonament lunar:	
- abonament 1 linie urbană	60 lei
- Sfântu Gheorghe – Câmpul Frumos	60 lei
- Sfântu Gheorghe – Coșeni	60 lei
- abonament toate liniile urbane	84 lei
- abonament Șugaș Băi	80 lei
Abonament fracționat 2 săptămâni Șugaș Băi	40 lei

Abonamente pentru PENSIONARI**:	
- cu pensii până la 1450 lei	Abonament GRATUIT
- cu pensii cuprinse între 1451-2000 lei	Abonament cu reducere 50% 30 lei
- cu pensii peste 2000 lei	Abonament integral 60 lei
Abonament pentru elevi și studenți care frecventează unitățile de învățământ din municipiul Sfântu Gheorghe	Abonament cu reducere 50% 30 lei

Punctele de vânzare a biletelor si abonamentelor:

Automate de bilete:

- Stația Sala Sporturilor Szabó Kati
- Stația Casa cu Arcade

Alte locații:

- Cap linie cartierul Simeria: str. Berzei
- Statia Str. Dealului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Vasile Goldiș
- Stația Casa cu Arcade: chioșc vânzare bilete (la intersecția străzilor Kós Károly - Kriza János)

- Stația Str. Sporturilor: Magazin mixt SC Smarald SRL, str. 1 Dec. 1918, bl.15
- Stația Gara CFR: chioșc vânzare bilete
- Statia Chilieni: Bufet SC Prezsmer SRL
- Statia Coșeni: SC Zoemia SRL
- Stația Câmpu Frumos: I.I. Mesaroș Dan
- Stația Debren: Magazin mixt SC Hajno SRL: bld. Grigore Bălan, nr. 37, bl. 41/A
- Stația Cart. Ciucului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Romulus Cioflec, bl. 20/A/1

Unitățile de desfacere ale H-Press SRL situate in Mun. Sf. Gheorghe la următoarele adrese:

- Str. Stadionului (vis-a-vis de Policlinica Spitalului Județean Dr. Fogolyán Kristóf)
- Str. Vasile Goldiș (vis-a-vis de stația de autobuz)
- Str. Gróf Mikó Imre (lângă Magazinul Universal Sugas)
- Str. General Grigore Bălan (vis-a-vis de AJOFM Covasna)
- Str. General Grigore Bălan (lângă Cosys)
- Str. Sporturilor (lângă magazinul Profi)
- Piața Centrală
- vis-a-vis de Institutul de proiectare

Parcul auto actual al societății este compusă în special din autobuze și microbuze:

Nr. Cr t	Denumire / Marcă (tip)	An fabricație	Utilizare	Nr. circulație	Nr. locuri		Observații
					Pe scaune	În picioare	
1.	UDM 112	1993	urban	CV-01-DLV	32	68	Propus pt. casare
2.	UDM 112	1982	urban	CV-02-UKH	32	68	Propus pt. casare
3.	IKARUS 256	1987	taxări	CV-01-PZJ	43	-	-
4.	IKARUS 260	1985	urban	CV-02-UJH	23	80	Propus pt. casare
5.	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZH	24	43	Concesionat
6.	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZK	24	43	Concesionat
7.	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZG	24	43	Concesionat
8.	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZP	24	43	Concesionat
9.	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TMD	24	71	Concesionat
10.	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TME	24	71	Concesionat
11.	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TMC	24	71	Concesionat
12.	VOLVO B-10R	1984	urban	CV-03-TMB	46	49	Propus pt. casare
13.	VOLVO B 6 L	1999	urban	CV-01-RJO	27	19	Concesionat
14.	VOLVO B 6 L	1999	urban	CV-01-RJP	27	19	Concesionat
15.	VOLVO B 6	1999	urban	CV-01-GIP	23	33	Concesionat
16.	VOLVO B10 L	1999	urban	CV-01-SFS	37	55	Propus pt. casare

17.	VOLVO B10 L	1999	urban	CV-01-SFR	37	55	Concesionat
18.	VOLVO B10 L	1999	urban	CV-01-XEP	43	44	Propus pt. casare
19.	VOLVO B10 L	1997	urban	CV-01-RRW	42	42	Concesionat
20.	MAN-NM-223	2006	urban	CV-05-TEL	66	27	Concesionat
21.	MAN-NL-313	2001	urban	CV-05-TEM	95	37	Concesionat
22.	MAN-NM-285	2004	urban	CV-05-TEN	66	22	Concesionat
23.	MAN-NL-313	2003	urban	CV-05-TEP	92	36	Concesionat
24.	IKARUS 256	1991	taxări	CV-03-RAT	45	-	Proprietate
25.	IKARUS 256	1986	taxări	CV-04-RAT	43	-	Proprietate
26.	YOUTONG ZK 6129H	2007	taxări	CV -02-DKD	50	-	Proprietate
27.	FORD TRANSIT	1989	taxări	CV-01-FRX	13	-	Propus pt. casare
28.	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PUB	15	-	Proprietate
29.	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PRZ	15	-	Proprietate
30.	Remorcă furgon	2006	taxări	CV-04-CHJ	-	-	Proprietate
31.	Dacia Logan	2005	admin	CV-04-RCA	5	-	Proprietate
32.	Dacia Papuc Mixt 1704	1996	admin	CV-02-RAT	5	-	Proprietate
33.	Dacia Logan MCV	2016	admin	B-75-ZMW	5	-	Leasig financiar

Politica socială pentru transportul public de călători în Municipiul Sfântu Gheorghe

Se acordă *abonamente gratuite* pe mijloacele de transport pentru următoarele categorii de persoane cu domiciliul în Sfântu Gheorghe:

- a) pensionarii cu pensii de până la 1.450 lei/lună, indiferent de vârstă;
- b) veteranii de război, vădulele veteranilor de război, foștii deținuți politici și urmașii eroilor martiri ai revoluției din decembrie 1989;
- c) membrii serviciilor de Ajutor Maltez și Crucea Roșie care se deplasează pentru îngrijirea bolnavilor;
- d) cetățenii cu vârstă de peste 65 de ani, care nu beneficiază de venituri din pensii, cu domiciliul în Sfântu Gheorghe. Pentru a beneficia de abonamente gratuite persoanele în cauză vor depune la sediul delegatului, lunar, până la sfârșitul lunii pentru luna următoare, o adeverință emisă de Casa Județeană de Pensii Covasna, din care rezultă că nu beneficiază de venituri din pensii;
- e) 10 persoane membri ai asociației PRO VITA HOMINIS cu domiciliul în Sfântu Gheorghe, care se deplasează în scopul realizării activității de voluntariat. Pentru a beneficia de abonamente gratuite, membrii asociației vor prezenta la MULTI-TRANS S.A. următoarele acte justificative:
 - cerere pentru eliberarea abonamentelor gratuite de călătorie pentru transportul local,

- actul de identitate, în original și copie,
- carnetul de membru, în original și copie.”

Se acordă *abonamente cu reducere de 50%* din valoarea abonamentului lunar, pentru pensionarii cu pensii între 1.451 lei – 2.000 lei/lună, indiferent de vârstă. Dovada încadrării în această categorie de pensionari se va face prin prezentarea cuponului de pensie.”

Se acordă *reduceri* la contravaloarea abonamentelor de călătorie achitate de societățile comerciale care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Sfântu Gheorghe, pentru angajații care utilizează mijloacele de transport public local aparținând delegatului, după cum urmează:

- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați între 50-200 persoane o reducere de 10%;
- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați între 201-500 persoane o reducere de 20%;
- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați peste 501 persoane o reducere de 30%;

Pentru a beneficia de aceste prevederi, societățile comerciale depun la sediul delegatului, lunar până la sfârșitul lunii, pentru luna următoare, o cerere scrisă însoțită de un act doveditor emis de Direcția de Muncă și Protecție Socială Covasna, din care să rezulte numărul de persoane angajate în cadrul societății.

Persoanele cu handicap accentuat și grav, precum și asistenții personali ai acestora beneficiază de *gratuitate* pe transportul urban cu mijloacele de transport în comun ale MULTI-TRANS S.A. Sfântu Gheorghe, în condițiile prevederilor Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Se acordă *abonamente cu reducere de 50%* din valoarea abonamentului lunar pentru elevi care frecventează unitățile de învățământ din municipiu. Dovada încadrării în această categorie se va face prin prezentarea carnetului de elev sau legitimației de student, după caz, vizat de către instituția de învățământ.

2.5.ANALIZA SWOT A COMPANIEI

Puncte tari	Puncte slabe
- este o societate comercială, care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare privind dreptul de funcționare, dreptul de proprietate, dreptul social, dreptul comercial, dreptul mediului și cel al muncii - are autorizațiile de funcționare emise de entitățile abilitate - deține lincențe de transport, autorizații de operator public local (de transport) - asigură un transport sigur și destul de punctual pentru populația municipiului Sf. Gheorghe	- vechimea medie de peste 18 ani a flotei de autobuze urbane, care implică concomitent și costuri de mentenanță ridicate - aspect interior învechit al autobuzelor și grad mai scăzut de confort, datorită vechimii acestora - existența unei cote (estimat la minim 10%) de călători frauduloși - necesitatea modernizării stațiilor cu refugii și în unele locuri montarea de adăposturi de așteptare acoperite - inexistența unui sistem complet de

- Multi-Trans S.A. sau predecesorii acestuia au asigurat transportul în comun pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, încă de la înființarea acestui serviciu (experiență în domeniu) - dispune de personal calificat, atestat profesional de organisme abilitate, capabil să păstreze și să asigure continuitatea în condiții bune a serviciilor de transport public - stabilitate bună a personalului, fără fluctuații, fidelitate și atașament față de firmă - nivel bun de disciplină a muncii în rândul salariaților - existența unei piețe sigure pentru serviciile societății - relații tradiționale cu clienții - organizare eficientă a activității comerciale - performanțe financiare acceptabile - fără datorii la bugetul de stat, cel al asigurărilor sociale de stat și bugetul local - management calificat, cu experiență și preocupat pentru îmbunătățirea serviciului de transport public de călători - realizarea de venituri și din activități conexe - sistem de GPS de urmărire a circulației autobuzelor, care permite și verificarea reclamațiilor și soluționarea acestora în timp util	- afișaj electronic pe autobuze și stații, care să arate timpul de așteptare - inexistența sistemului de e-ticketing complet - ajustarea tarifelor nu ține pasul cu evoluția prețurilor la carburanți, energie, materiale, piese de schimb și evoluția creșterii salariilor - dotări și spații de reparații uzate fizic și moral - orașul nu este acoperit corespunzător de către transportul public - buget propriu foarte redus, sau inexistent pentru investiții -
Oportunități	Amenințări
- transportul public local – o alternativă la deplasările cu automobile private în actualele condiții de congestie a traficului din Sf. Gheorghe - dezvoltarea și modernizarea completă a sistemului de transport public de călători de către Municipiul Sf. Gheorghe prin finanțare europeană nerambursabilă în cadrul Programului Operațional 2017-2020, posibil în parteneriat cu Multi-Trans S.A. - campanii de informare și conștientizare	- legislație ambiguă și restrictivă - frecvența schimbare a legislației - tratarea societăților comerciale cu acționariat public și ca instituții publice privind politica bugetară - evoluția economică defavorabilă a zonei de activitate a companiei - evoluția imprevizibilă (în special creșteri) a prețurilor la carburanți și alte materiale, utilități specifice activității companiei - numărul destul de mare a călătorilor

asupra avantajelor utilizării transportului public - implementarea unui serviciu complet electronic de afișaj și informare a publicului călător, atât în stații, cât și în autobuze și implementarea serviciului de e-ticketing din fonduri europene nerambursabile - creșterea ariei geografice în zona de activitate a companiei, dezvoltarea zonelor industriale și deschiderea societăților comerciale privind suportarea costurilor de transport pentru angajați - realizarea de studii de mobilitate în vederea oportunităților de deschidere de noi trasee pentru transportul în comun - buna cooperare cu Primăria municipiului Sf. Gheorghe în cederea încheierii unui nou contract de delegare a serviciului public de transport public local din iunie 2019	frauduloși - orientarea beneficiarilor (persoane fizice și societăți comerciale) spre operatori privați, care efectuează curse prin oraș către diferite destinații (în special Brașov) și care folosesc stațiile transportului în comun, cât și curse în convenție care execută transport în aceleași zone - infrastructura neadecvată transportului public în oraș - dificultăți mari sau chiar imposibilitatea de a atrage fonduri europene nerambursabile pentru modernizarea companiei și în special a transportului public pentru dotarea cu mijloace noi, moderne, ecologice prin în mod direct
--	--

3. OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU PERIOADA Iunie 2018 – Mai 2022

3.1 ÎNCHEIEREA UNUI NOU CONTRACT DE DELEGARE A SERVICIULUI

Crearea tuturor condițiilor economico-financiare, structurale, legale și de resurse umane, în vederea încheierii unui nou contract de delegare a serviciului public de transport public cu Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe, începând cu iunie 2019.

3.2 CONTRIBUȚIA TRANSPORTULUI PUBLIC LA DEZVOLTAREA MOBILITĂȚII DURABILE A ORAȘULUI

Asigurarea unui serviciu de transport public local de călători care să confere o mai bună calitate, frecvență, siguranță, confort și accesibilitate, cât și transformarea transportului public într-o alternativă viabilă la utilizarea mașinilor private, ceea ce va conduce implicit la reducerea emisiilor poluante în Municipiul Sf. Gheorghe.

3.2.1. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- modernizarea și creșterea flotei de autobuze urbane
- asigurarea dezvoltării durabile
- extinderea ariei de operare prin introducerea de noi linii și reorganizarea liniilor, traseelor, astfel încât să acopere tot orașul
- îmbunătățirea serviciului de transport public, reducerea timpilor de așteptare în stații, sporirea siguranței în mijloacele de transport public, curățenie și confort, accesibilitate

3.2.2. Orientarea către călători/ beneficiari

- preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al călătorilor și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse
- Informarea eficientă a călătorilor asupra traseelor și orarului de mers a vehiculelor de transport public local, a tarifelor, stațiilor de oprire, a impactului asupra mediului înconjurător a mijloacelor de transport public de călători, față de autoturismele proprii, etc
- fidelizarea călătorilor actuali prin creșterea calității serviciilor: curățenie, punctualitate, confort, accesibilitate, etc
- câștigarea de noi clienți prin conștientizarea acestora împreună cu Primăria prin argumente legate de cost, confort, accesibilitate etc

3.2.3. Buna guvernare corporativă (direcții de acțiune)

- supraveghere și raportare eficientă cu privire la managementul activităților operaționale și financiare ale societății și la sistemele de control intern
- managementul riscului
- stabilirea și implementarea unor politici de transparență și comunicare
- stabilirea și revizuirea (dacă este cazul) a politicilor de remunerare
- îndeplinirea indicatorilor de performanță
- implementarea principiilor guvernării corporative privind modul de funcționare al companiei

4. MĂSURI PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR STRATEGICE

Pentru a pune în practică viziunea și obiectivele asumate de către Consiliul de Administrare prin Planul de Administrare, se vor întreprinde o serie de acțiuni operaționale, astfel:

- Crearea tuturor condițiilor economico-financiare, structurale, legale și de resurse umane, în vederea încheierii unui nou contract de delegare a serviciului pu-

blic de transport public cu Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe, începând cu iunie 2019 prin analiza legislației europene și române, participarea la seminarii, conferințe tematice, pregătirea și asigurarea condițiilor necesare în acest sens.

- Până la sfârșitul anului 2018 achiziționarea prin suportul Municipiului Sfântu Gheorghe a 2 autobuze urbane second hand, pentru a putea asigura continuitatea serviciului public de transport în condiții normale, înlocuirea autobuzelor foarte vechi uzate fizic și moral
- Participarea activă pe lângă Consiliul Local al Municipiului Sf. Gheorghe (care va fi beneficiarul proiectului) în atragerea de fonduri europene nerambursabile prin care se va moderniza întreg sistemul de transport public de călători în oraș: Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020 este programul prin care se pot accesa fondurile europene structurale și de investiții, în concret cele provenite din Fondul European pentru Dezvoltare Regională (FEDR). Programul a fost aprobat prin decizia Comisiei Europene. Prin acest program dorim să realizăm următoarele obiective principale în următorii patru ani:
 - Achiziționarea a 10-12 autobuze electrice, de ultimă generație, dotate cu po-dea joasă, sistem de informare audio-video a călătorilor, sistem de localizare GPS, sistem de contorizare a pasagerilor, etc
 - Reorganizarea liniilor de transport public, în așa fel, încât să acopere orașul și fiecare locuitor să aibă acces la transportul în comun, distanța de la locuința sa la cea mai apropiată stație să nu fie mai mare de 600-700 m
 - Înființarea de noi stații pe noile trasee și modernizarea celor existente cu refugii și în unele locuri montarea de adăposturi de așteptare acoperite
 - Crearea unui sistem complet de afișaj electronic pe autobuze și stații, care să arate timpul de așteptare și dotarea celor mai importante stații cu sisteme informaționale moderne (afișarea timpilor de așteptare pentru autobuzele care trec prin stația respectivă), concomitent reabilitarea străzilor pe care vor circula autobuzele
 - Introducerea sistemului de e-ticketing complet
 - Construirea unui depou nou, dotat complet cu garaje, încărcătoare pentru autobuzele electrice și spații de mentenanță, service etc
- Menținerea caracterului social al activității de transport public prin: practicarea unui nivel de preț al titlului de călătorie accesibilă, prin subvenționarea diferenței de tarif din bugetul Consiliului Local, aprobarea titlurilor de călătorie gratuite pentru anumite categorii de călători: veterani de război, persoane cu handicap etc. și subvenționarea lor din bugetul local sau de stat și aprobarea titlurilor de călătorie gratuite sau cu reducere de preț: pensionari, studenți, elevi, etc. și suportarea diferenței de preț de la bugetul local;
- Îmbunătățirea aspectului exterior și interior al autobuzelor existente, până la înlocuirea acestora cu autobuze noi: Curățenia în autobuzele urbane se va realiza

începând cu anul 2018, prin contractarea unei societăți specializate și se va efectua curățenia completă al autobuzelor cel puțin o dată la două luni;

- Introducerea unei noi linii de transport public, care să acopere zona industrială a orașului cât și noua arenă sportivă. Angajarea a cel puțin doi șoferi pentru a putea acoperi și această nouă linie
- Se va demara proiectul privind introducerea posibilității procurării titlurilor de călătorie prin SMS
- Urmărirea modului cum sunt utilizate mijloacele de transport de către conducătorii auto, organizarea de cursuri interne privind utilizarea eficientă și corespunzătoare a autobuzelor, creșterea siguranței călătorilor și a siguranței transportului public
- Menținerea sistemului de urcare în autobuze pe ușa din față și coborârea pe ușa/ușile din spate, prin care se urmărește creșterea calității serviciului de transport public și fluidizarea fluxului de călători la urcare și coborâre. La urcare șoferii controlează bilete și legitimațiile de călătorie.
- Continuarea monitorizării autobuzelor urbane prin sistemul de GPS montat, prin care se poate urmări online în timp real toată flota de autobuze urbane, prin care se urmărește în principal respectarea programelor și a traseelor de circulație (calitatea serviciului) . Acest sistem are o multitudine de avantaje:
 - urmărirea în timp real pe harta online a orașului a flotei de autobuze urbane;
 - localizarea unui vehicul sau a unui grup de vehicule;
 - istoricul deplasărilor;
 - ora pornirii / ora sosirii din/în stații;
 - traseul parcurs de autobuze și pentru perioade anterioare;
 - îmbunătățirea serviciului de transport public, prin intervenții rapide în caz de defecțiune al unui autobuz aflat în circulație sau în caz de întârzieri față de programul prestabilit;
 - monitorizarea activității fiecărui șofer în parte;
 - soluționarea eventualelor reclamații cu privire la întârzieri sau neefectuarea unor curse
 - etc.
- Se va continua recondiționa indicatoarele din stațiile de autobuze destinate transportului public de călători și se vor dota cu panouri informaționale privind mersul autobuzelor, urmărinduse informarea corectă a călătorilor și implicit creșterea calității serviciului de transport public.

- Dotarea stațiilor de autobuze cu spații de refugiu, unde se poate realiza acest lucru și remarcarea corespunzătoare a spațiilor destinate opririi în stații a mijloacelor de transport în comun cu ajutorul Primăriei pentru creșterea siguranței călătorilor (după realizarea acestei măsuri este foarte important și controlul și sancționarea proprietarilor mijloacelor de transport care staționează sau opresc în spațiile destinate mijloacelor de transport în comun – astfel s-ar fluidiza transportul în comun și ar crește siguranța călătorilor, care urcă și coboară în diferite stații)
- Gestionarea pe principii economice și de eficiență a serviciului;
- Responsabilitate și legalitate;
- Alocarea de resurse materiale, umane și financiare, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor în condiții de maximă eficiență în accețiunea serviciului de utilitate publică;
- La toate autobuzele din dotarea societății se vor efectua atât reviziile reglementate legal, cât și revizia acestora înainte pornirii pe traseu
- Monitorizarea permanentă a cheltuielilor și a costurilor de operare prin elaborarea de cash flow-uri săptămânale și lunare, astfel se urmărește planificarea și urmărirea plăților cât și a încasărilor creanțelor la termen
- Asigurarea a unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora, cât și reducerea reclamațiilor fondate treptat. În acest sens se va crea un registru de evidență a reclamațiilor scrise și telefonice și se vor verifica imediat cauzele care au condus la reclamații fondate
- Asigurarea și realizarea unei statistici a accidentelor, și analiza acestora, astfel se va analiza fiecare eveniment produs, accident și se vor lua măsuri pentru remedierea cauzelor care au condus la aceste accidente
- Din doi în doi ani se vor efectua sondaje de opinie privind transportul public de călători și gradul de satisfacție al călătorilor
- Mediatizare, creșterea vizibilității societății, marketing
- Menținere site web și actualizare permanentă
- Participarea ca și partener la diferite activități cu caracter social, caritativ, cultural sau sportiv (ex. Zilele Sf. Gheorghe, Galopiada Secuiească, Zilele Spor-

tive ale oraşului, diferite activităţi organizate de Crucea Roşie sau alte asociaşii/organizaţii caritative,alte evenimente sportive etc.)

- Organizarea diferitelor campanii publicitare şi de stimulare a populaţiei cu privire la avantajele utilizării transportului public, în funcţie de posibilităţile financiare ale societăţii
- Realizarea indicatorilor de performanţă atât pentru membri Consiliului de Administraţie, cât şi pentru director, analiza indicatorilor, raportările se vor efectua conform prevederilor legale, etc.;
- Asigurarea principiilor guvernantei corporative privind modul de funcţionare al companiei

5. INDICATORI DE PERFORMANŢĂ

- Semestrial (dacă este cazul şi trimestrial) pe baza bilanţelor de verificare şi a bilanţurilor se vor analiza indicatorii de performanţă pentru evaluarea realizării obiectivelor stabilite pentru Consiliul de Administraţie şi director. În cazul în care gradul de realizare a acestora se situează sub nivelul impus se vor analiza cauzele şi motivele care au dus la nerealizarea lor şi se vor lua măsuri pentru remedierea situaţiei astfel încât la următoarea evaluare nivelul impus în cazul fiecărui indicator în parte să fie atins;
- Se vor analiza periodic (semestrial, anula şi dacă este cazul şi trimestrial) indicatorii economico-financiarri relevanţi;
- Se va analiza semestrial evoluţia comparativă a veniturilor generate din diferitele activităţi ale societăţii şi analiza comparativă a principalelor costuri.

INDICATORII DE PERFORMANŢĂ PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU DIRECTORUL GENERAL

Nr	DENUMIRE INDICATOR	
----	--------------------	--

		Direcrot General	
		NIVEL IMPUS	PONDER E PROCEN TUALĂ LA EVALUA RE
ICP Financieri			
1.	Cifra de afaceri (plafon minim semestrial) –indice semestrial	1.300.000 lei	15
2.	Creanțe peste 45 zile la alți clienți decât Consilii locale (plafon maxim) indice semestrial	25.000 lei	
3.	Datorii peste 45 zile la alți clienți decât Consilii locale (plafon maxim) indice esemestrial	25.000 lei	
4.	Cheltuieli la 1000 lei venit (plafon maxim) - indice semestrial	999,9 lei	
5.	Productivitatea muncii (plafon minim) Cifra de afaceri anualizată/ nr. mediu salariați- indice semestrial	45.000 lei	
6.	EBITDA (Venituri operationale-Cheltuieli operationale +amortizari) – (plafon minim) – indice semesatrial	4.000 lei	10
7.	Lichiditate patrimoniala (plafon minim) Active circulante/ Total datorii pe termen scurt - indice semestrial	0,6	10
8.	Solvabilitate (plafon minim) Capitaluri proprii/ Total pasiv - indice semestrial	0,4	10
ICP OPERATIONALI			
9.	Numarul calatoriilor anualizat, stabilit conform algoritmului de calculare a subventiei lunare (plafon minim) – indice semestrial	700.000 călătorii	10
10.	Satisfactia clientului (indicator pe baza unui studiu de opinie din 2 in 2 ani)	Min.40% dintre cei care folosesc serviciile Multi-Trans S.A. sa fie multumiti	15
ICP ORIENTATE CATRE SERVICII PUBLICE			
11.	Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de		

	transport public local (indice semestrial)		
12.	Respectarea reglementărilor specifice din domeniu. (indice semestrial)		10
ICP GUVERNANTA CORPORATIVA			
13.	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta – indice semestrial		20

Evaluarea gradului de realizare a indicatorilor se efectuează:

- calculul coeficientului global de realizare, înmulțind procentul de realizare a indicatorilor cu ponderea acestuia și însumând cifrele rezultate, la indicatori
- la termenul stabilit pentru indicatorii pe termen mediu și lung, se aplica retroactiv în cazul nerealizării lor

* În cazul în care rezultatul este sub 100% se aplică prevederile privind reducerile salariale, în cazul în care motivele nu sunt independente de activitatea Directorului General.

Indicatorii de performanță pentru fiecare an se vor putea actualiza după aprobarea BVC-ului anual sau în cazuri în care intervin schimbări majore în activitatea, situația financiară a întreprinderii, care nu depinde de directorul general.

6. CONCLUZII FINALE

Serviciul de transport public local de călători din municipiul Sf. Gheorghe a fost influențat, în mod negativ, în ultima perioadă de o serie de factori printre care:

- dezvoltarea accentuată a transportului cu autoturismele personale;
- stagnarea dezvoltării economice;
- creșterea ponderii populației sărace (șomeri, pensionari, etc.);
- concurența neloială a firmelor care efectueaza transport județean (și interjudețean) și care, la intrarea în municipiu, efectuează transport urban;
- numărul mare de taxiuri care activează pe teritoriul municipiului;
- anumite societăți mari (Valkes, Autoliv, etc), care au mulți angajați au procurat autobuze sau au apelat la alte societăți cu care transportă angajații proprii ceea ce conduce la scăderea veniturilor societății noastre.

Prin așezarea geografică, prin configurația stradală, prin aglomerarea zonei centrale mijloacele de transport urban cele mai adecvate în municipiul Sfântu Gheorghe sunt autobuzele de capacitate medie și mica, de preferabil electrice sau hibride.

Mijloacele de transport auto, deși sunt mai poluante, au o independență de mișcare și de manevrabilitate mult mai mare decât cele acționate electric (tramvai, troleibuz). Traseele lor pot fi ușor modificate în eventualitatea modificării fluxurilor de călători datorită modificării geografice a zonelor industriale. Costurile de realizare a unui transport electric (troleibuz sau tramvai) sunt foarte mari.

Din aceste considerente, transportul urban de călători în municipiul Sfântu Gheorghe, pe termen mediu sau lung, este mai oportun să se efectueze cu autobuze de capacitate medie și mică, de preferabil cu autobuze hibride și/sau electrice

Gradul de poluare al orașului poate scădea prin diminuarea numărului de autoturisme care se deplasează în special la orele de vârf și prin folosirea de mijloace de transport în comun care să funcționeze cu carburanți mai puțin poluanți sau mijloace de transport moderne cu o emisie de noxe redusă sau autobuze electrice/hibride.

Componenta socială ce caracterizează transportul urban de călători este și trebuie să fie o preocupare de bază a societății noastre și a administrației locale. Această preocupare este determinată de faptul că serviciul de transport public este utilizat, în acest moment, în primul rând de categoriile sociale cu venituri medii sau mici.

Serviciul de transport public local de călători are o dimensiune economică și o dimensiune socială, indisolubil legate între ele. Strategia și politicile din domeniul serviciului de transport local de călători, așa cum prevede legislația în vigoare în România, trebuie elaborate și conduse de guvern, iar răspunderea pentru administrarea, conducerea și modernizarea serviciului revin autorităților publice locale împreună cu operatorul de transport public.

Efortul investițional nu trebuie considerat ca un simplu consum financiar, ci trebuie judecat ca un proces complex în cadrul căruia se achiziționează bunuri cu durată mare de utilizare, care realizează condiții de viață la standarde europene, pentru cel puțin o cincime din populația municipiului și contribuie la realizarea politicii de mediu și de dezvoltare durabilă al orașului Sf. Gheorghe.

Tittesz Zoltán
Director General

Aprobat de Consiliul de Administrație:

Bokor Alexandru-Pavel, Godra Árpád, Lakatos Attila, Vajna Kinga-Enikő