

Anexă la decizia CA nr. 9/ 25.08.2021 și la Contractul de mandat nr. 456/ 25.08.2021

# PLAN DE MANAGEMENT

pe perioada

## septembrie 2021 – iunie 2025



- august 2021 -

## 1. SUMAR EXECUTIV

### 1.1 REPERE GENERALE

Prezentul Plan de Management a fost întocmit în baza prevederilor OUG 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, cât și pe baza Planului de Administrare adoptat și aprobat la nivelul Societății Multi-Trans S.A..

### 1.2. CADRU LEGAL

Cadrul legal în baza căruia a fost întocmit prezentul plan de management și în baza căruia societatea își desfășoară activitatea este definit în principal de următoarele acte:

- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr. 722/2016 privind normele de aplicare a OUG nr. 109/2011;
- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară;
- Legea nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local;
- Ordin al Ministrului internelor și Reformei Administrative nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007;
- Regulamentul CE 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier și de abrogare a Regulamentelor CEE nr. 1191/69 și 1107/70 ale CE;
- Comunicarea Comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, 2014/C 092101;
- Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de Delegat de transport rutier;
- Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;
- Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic;
- Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică și Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor;
- Normele din 23 noiembrie 2007 de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007;

- Ordinul nr. 272 din 12 decembrie 2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
- Ordinul nr. 972 din 3 octombrie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local;
- Ordonanța de Guvern nr. 27 /2011 privind transporturile rutiere;
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Hotărârea de guvern nr. 123/2002 - Norma metodologică de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal;
- Hotărârea de guvern nr. 1/2016 privind Codul de Procedură Fiscală;
- Legea nr. 53/ 2003 privind Codul Muncii;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice din 02.06.2016;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în mun. Sfântu Gheorghe, nr. 77628/01.12.2019;
- Planul de administrare aprobat pe perioada 2021-2025 al societății Multi-Trans S.A..

### 1.3. PRINCIPII GENERALE PRIVIND ADMINISTRAREA S.C. MULTI-TRANS S.A. ÎN PERIOADA IULIE 2021- IULIE 2025, STABILITE ÎN PLANUL DE ADMINISTRARE

Planul de Administrare reprezintă strategia managerială a Consiliului de Administrație, modul de gestiune a societății Multi-Trans S.A. precum și premisele fundamentate pe consolidarea proceselor de dezvoltare și modernizare implementate, în curs de implementare și viitoare.

Consiliul de Administrare își propune să acționeze pe liniile de dezvoltare și modernizare a activității, ținând cont de sursele proprii, surse împrumutate, atragerea de fonduri europene nerambursabile, procesul de modernizare având ca scop final eficiența economică și creșterea gradului de confort și mobilitate al călătorilor, cât și creșterea calității serviciului și satisfacției celor care utilizează sau o să utilizeze serviciile societății.

Consiliul de Administrație își propune de asemenea, gestionarea eficientă a resurselor societății, astfel încât aceasta să-și consolideze poziția pe piață prin creșterea gradului de confort, promptitudinea serviciilor, operativitate sporită și extinderea activității pe noi trasee pentru acoperirea tuturor zonelor de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe.

Principiile ce stau la baza asigurării unei administrări eficiente a societății Multi-Trans S.A. pentru perioada iunie 2021- iulie 2025 sunt:

- Principiul managementului participativ de natură deliberativă:

- a) adoptarea în grup a deciziilor în conformitate cu atribuțiile, responsabilitățile și competențele conferite de lege, de contractele de mandat, de Actul constitutiv al societății și cu respectarea anumitor cerințe economice, organizatorice, juridice specifice societății;
  - b) evaluarea rezultatelor aplicării deciziilor.
- Principiul supremației obiectivelor
    - a) stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății, pe bază de obiective strategice, dimensionate astfel încât să se obțină eficiența serviciilor furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
    - b) controlul și evaluarea gradului de realizare a obiectivelor strategice ale societății, prin utilizarea indicatorilor cheie de performanță.
  - Principiul comunicării și transparenței decizionale
    - a) în relațiile cu acționarii - prezentarea Adunării Generale a Acționarilor a principalelor decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație, a informațiilor referitoare la execuția contractului de mandat a directorilor, a detaliilor cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății, la raportările contabile semestriale ale societății;
    - b) în relațiile cu utilizatorii serviciilor prestate și cu alte părți interesate - furnizarea tuturor părților interesate a informațiilor de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia, la mecanismele democratice în baza cărora sunt adoptate deciziile și la orice alte informații de interes public.

## **2. PREZENTAREA SOCIETĂȚII MULTI-TRANS S.A.**

### **2.1. SCURT ISTORIC**

Multi-Trans S.A. este o societate pe acțiuni, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J14/287/1998, având CIF nr. RO 555397, cu sediul social în municipiul Sfântu Gheorghe, str. Császár Bálint, nr. 6, jud. Covasna, având ca obiect principal de activitate conform codului CAEN 4931, "Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători".

În anul 1973 a fost înființat IJGCL, care avea în dotare 6 autobuze TV20 folosite pentru transportul în comun de persoane. La sfârșitul anului 1979 prin Decretul nr. 377/1979 a fost înființat IJTL. (cu 362 mijloace de transport). Atunci IJTL avea 789 de angajați.

La începutul anului 1982 prin Decizia nr. 334 IJTL-ul și IJGCL-ul au fost comasate, astfel a luat ființă EJTL. În cursul anului 1990 pe baza Deciziilor nr.71/1990 și 93/1990 a fost reînființat IJTL Sf. Gheorghe, care avea în dotare 285 mijloace de transport și lucra cu 667 angajați. Prin Decizia nr. 20 în anul 1991 Prefectura județului Covasna a transformat IJTL-ul în RATL (regie autonomă) cu aceleași dotări. Conform HG 597 în anul 1992 și Decizia 43 al Consiliului Județean Covasna în anul 1992 serviciile publice locale trec în subordinea Consiliilor locale. Astfel RATL Sf. Gheorghe rămâne în dotare cu 99 autobuze (și taxiuri), 174 autoturisme și autoutilitare de transport marfă, dispunând de un efectiv de personal de 424 persoane. Conform O.U.G. nr. 30/1997 și 53/1997 din anul 1997 RATL se transformă în societate pe acțiuni, astfel ia naștere Multi-Trans SA. Începând cu anul 1997 și până astăzi activitatea societății Multi-Trans SA s-a redus treptat de la transporturi regulate pe ruta Sf.

Gheorghe-Budapesta, transporturi regulate în satele și comunele din județ și transportul, transportul în comun pe raza municipiului Sf. Gheorghe și transport ocazional intern și internațional la activitatea de bază de astăzi (serviciul public de transport persoane pe raza municipiului Sfântu Gheorghe) și la activitatea de transport intern și internațional de persoane pe bază de comenzi ferme (transport ocazional, excursii turism). Concomitent s-a redus și parcul auto (la 30 mijloace de transport) și numărul personalului (la 47 angajați). Astăzi obiectul principal al societății Multi-Trans SA este transportul public de persoane în municipiul Sfântu Gheorghe.

## 2.2. DATE DE IDENTIFICARE

- a) Numele societății  
S.C. Multi-Trans S.A.
- b) Număr de înregistrare
- La Oficiul Registrului Comerțului: J 14/ 287/ 1998
  - Cod de identificare fiscală: RO 555397
- c) Forma juridică de constituire  
Societate pe Acțiuni
- d) Adrese, tel, fax:
- Sediul social – Sf. Gheorghe str. Császár Bálint; nr. 6; jud. Covasna  
Tel/fax: 0267-351 156  
E-mail: [office@multitrans.ro](mailto:office@multitrans.ro) ; website: [www.multitrans.ro](http://www.multitrans.ro)
- e) Tipul activității principale și codul CAEN
- Obiectul de activitate principal:

Denumire activitate	Cod CAEN
Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători	4931

## f) Capital social

Capitalul social al SC Multi-Trans SA este de 177.567,5 lei, împărțit în 71.027 acțiuni nominative în valoare nominală de 2,5 lei fiecare, subscribe în întregime de acționarul unic Consiliul Local Sf. Gheorghe.

## 2.3. PERSONAL, CONDUCERE

Număr total de salariați 47 (la finele anului 2020), din care:

Structura numerică de personal :

- conducerea societății: 1 director general; 1 contabil șef;
- biroul contabilitate și personal administrativ: 4 persoane;

- biroul aprovizionare și pază: 5 persoane;
- biroul tehnic-exploatare: 1 persoană;
- departamentul de service: 1 maestru atelier, 1 revizor, 1 lăcătuș, 2 mecanici auto;
- dispecerat și coloană: 1 șef coloană, 2 impiegați, 2 dispeceri, 4 vânzători de bilete și legitimații;
- 20 șoferi;
- 1 necalificat (personal auxiliar pentru întreținerea curățeniei).

Administrarea societății este exercitată de Consiliul de Administrație format din 5 membri (Bokor Alexandru, Godra Árpád, Lakatos Attila, Tittesz Zoltán și Vajna Kinga) numiți de Reprezentanții Adunării Generale ale Acționarilor al Consiliul Local din municipiul Sfântu Gheorghe.

Delegarea conducerii societății s-a făcut prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 8/29.05.2018 în favoarea domnului Tittesz Zoltán și a fost încheiat cu acesta Contractul de Mandat nr. 1/ 29.05.2018.

#### 2.4..SITUAȚIA ACTUALĂ, EXPERIENȚĂ, DOTĂRI

Transportul public local de călători este caracterizat prin câteva elemente specifice:

- este un serviciu de utilitate socială;
- se află într-un raport permanent cu instituțiile guvernamentale și autoritățile de administrație locală;
- furnizează prestații de interes colectiv și general.

Acest serviciu funcționează în baza a două principii fundamentale:

- continuitatea – acest serviciu nu poate fi întrerupt dacă viața publică este dezorganizată, el trebuind să satisfacă interese publice în mod continuu;
- interesul general trebuie să primeze în față celui particular.

Pentru ca acest serviciu public să funcționeze corect într-un oraș și în spiritul celor două principii fundamentale, este necesar să se asigure:

- organizarea traficului (managementul);
- personal specializat;
- ansamblu infrastructură/vehicule la standarde acceptabile;
- resurse financiare corespunzătoare.

Serviciul de transport public local de călători din municipiul Sf. Gheorghe a fost influențat, în mod negativ, în ultima perioadă de o serie de factori printre care:

- dezvoltarea accentuată a transportului cu autoturismele personale;
- stagnarea dezvoltării economice (scăderea numărului locurilor de muncă, mai ales în perioada dintre anii 2009-2015, datorită crizei financiare globale);
- creșterea ponderii populației sărace (șomeri, pensionari, etc.);
- concurența neloială a firmelor care efectuează transport județean (și interjudețean) și care, la intrarea în municipiu, efectuează transport urban;
- creșterea semnificativă a numărului de taxiuri care activează pe teritoriul municipiului;
- lipsa investițiilor (în special privind achiziționarea unor autobuze noi și moderne).



- efectele pandemiei corona virus.

Ca majoritatea orașelor mici și mijlocii din România, municipiul Sf. Gheorghe s-a confruntat cu problema menținerii sistemului existent de transport local, datorită lipsei fondurilor de dezvoltare.

Societatea își desfășoară activitatea pe una din cele mai afectate piețe din România în ultima perioadă, și anume piața transporturilor rutiere de persoane.

Companiile de transport rutier de persoane prezente la nivel național au înregistrat scăderi semnificative ale încasărilor pe parcursul anilor 2009-2014 din cauza diminuării traficului, în multe cazuri ajungându-se la falimente în rândul firmelor medii și mici. Jucătorii din piață spun că, în medie, 20-30% dintre cele aproximativ 5.000 de companii din acest sector au intrat în faliment pentru că nu-și vor mai putea acoperi costurile.

Segmentul de transport public de călători nu a simțit la fel de puternic efectele crizei, dar și aici scăderea se simte. Începând cu anul 2015 piața transporturilor de călători a început să se echilibreze și să se așeze pe un făgaș normal, dar pandemia de corona virus izbucnit la începutul anului 2020 a afectat serios și societățile din domeniul transportului public de persoane.

În prezent transportul public de călători din municipiul Sfântu Gheorghe este realizat de către S.C. Multi-Trans S.A. prin aproximativ 20 de linii (trasee) în zilele lucrătoare (din care 5 linii principale) și 5 linii în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică, sărbători legale).

În zilele lucrătoare autobuzele destinate transportului public local parcurg în medie 1.605 km., iar în zilele nelucrătoare aproximativ 625 km.

Cele cinci linii principale și linia Șugaș Băi:



Tarife bilete și abonamente actuale:

Bilete	Preț
Bilet una călătorie (se poate cumpăra numai de la automat)	<b>2 lei</b>
Bilete două călătorii	<b>4 lei</b>
Sfântu Gheorghe – Șugaș Băi (valabil pentru o singură călătorie)	<b>2.5 lei</b>
Set bilete 10 călătorii	<b>17 lei</b>
Procurarea directă a biletelelor de călătorie de la conducătorul autobuzului (valabil pentru o singură călătorie)	<b>4 lei</b>

Abonamente	Preț
Abonament lunar:	
- abonament 1 linie urbană	<b>60 lei</b>
- Sfântu Gheorghe – Câmpul Frumos	<b>60 lei</b>
- Sfântu Gheorghe – Coșeni	<b>60 lei</b>
- abonament toate liniile urbane	<b>84 lei</b>
- abonament Șugaș Băi	<b>80 lei</b>
Abonament fracționat 2 săptămâni Șugaș Băi	<b>40 lei</b>

Abonamente cu reducere	Preț
Abonamente pentru <b>PENSIONARI</b> :	
- cu pensii până la 1450 lei	<b>Abonament GRATUIT</b>
- cu pensii cuprinse între 1451-2000 lei	<b>Abonament cu reducere 50% 30 lei</b>
- cu pensii peste 2000 lei	<b>Abonament integral 60 lei</b>
Abonament pentru <b>STUDENȚI</b> care frecventează unitățile de învățământ din municipiul Sfântu Gheorghe (conform condițiilor alăturate)	<b>Abonament cu reducere 50% 30 lei</b>
Abonament pentru <b>ELEVI</b> care frecventează unitățile de învățământ din municipiul Sfântu Gheorghe (conform condițiilor alăturate)	<b>Abonament GRATUIT</b>

\* Conform contractului de delegare Nr. 77628/01.12.2019 a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul Sf. Gheorghe și actelor adiționale aferente.

Eliberarea abonamentelor pentru elevi, studenți și pensionari se face în următoarele locații:

- Stația Gara C.F.R.: - Chioșc vânzare bilete din incinta gării C.F.R.;
- Stația Casa cu Arcade: - Chioșc vânzare bilete - intersecția str.Kós Károly și str. Kriza János;
- Stația Cap Linie Cv. Simeria: - Chioșc vânzare bilete str.Berzei;
- La secretariatul S.C. Multi-Trans S.A., situat în mun. Sf.Gheorghe, str.Császár Bálint, nr.6.

#### Punctele de vânzare a biletelor și abonamentelor:

Automate de bilete:

- Stația Sala Sporturilor Szabó Kati

Alte locații:

- Capăt de linie cartierul Simeria: str. Berzei
- Stația Str. Dealului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Vasile Goldiș
- Stația Casa cu Arcade: chioșc vânzare bilete (la intersecția străzilor Kós Károly - Kriza János)



- Stația Str. Sporturilor: Magazin mixt SC Smarald SRL, str. 1 Dec. 1918, bl.15
- Stația Gara CFR: chioșc vânzare bilete
- Stația Gara CFR: Magazin -chioșc S.C. Zamaco Impex S.R.L
- Stația Chilieni: SC Zoemia SRL
- Stația Coșeni: SC Zoemia SRL
- Stația Câmpu Frumos: SC Norika Dorika SRL
- Stația Debren: Magazin mixt SC Hajno SRL: bld. Grigore Bălan, nr. 37, bl. 41/A
- Stația Cart. Ciucului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Romulus Cioflec, bl. 20/A/1

Unitățile de desfacere ale H-Press SRL situate in Mun. Sf. Gheorghe la următoarele adrese:

- Str. Stadionului (vis-a-vis de Policlinica Spitalului Județean Dr. Fogolyán Kristóf)
- Str. Vasile Goldiș (vis-a-vis de stația de autobuz)
- Str. Gróf Mikó Imre (lângă Magazinul Universal Șugaș)
- Str. General Grigore Bălan (vis-a-vis de AJOFM Covasna)
- Str. General Grigore Bălan (lângă Cosys)
- Str. Sporturilor (lângă magazinul Profi)
- Piața Centrală
- vis-a-vis de Institutul de proiectare

Parcul auto actual al societății este compusă în special din autobuze și microbuze:

Nr. Crt	Denumire / Marcă (tip)	An fabricație	Utilizările	Nr. circulație	Nr. locuri		Observații
					Pe scaune	În picioare	
1	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZH	24	43	Concesionat
2	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZK	24	43	Concesionat
3	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZG	24	43	Concesionat
4	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZP	24	43	Concesionat
5	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TMD	24	71	Concesionat
6	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TME	24	71	Concesionat
7	VOLVO B 6 L	1999	urban	CV-01-RJO	27	19	Concesionat-propus pt.casare
8	VOLVO B10 L	1999	urban	CV-01-SFR	37	55	Concesionat-propus pt.casare
9	VOLVO B10 L	1997	urban	CV-01-RRW	42	42	Concesionat
10	MAN-NM-223	2006	urban	CV-05-TEL	27	39	Concesionat
11	MAN-NL-313	2001	urban	CV-05-TEM	37	58	Concesionat
12	MAN-NM-285	2004	urban	CV-05-TEN	22	44	Concesionat

13	MAN-NL-313	2003	urban	CV-05-TEP	36	56	Concesionat
14	MAN – NM 223 F	2005	urban	CV-05-ZIS	20	63	Concesionat
15	MAN – 21/ Lion's City	2005	urban	CV-05-ZIT	35	55	Concesionat
16	SCANIA	2004	urban	CV-06-NBJ	37	50	Concesionat
17	SCANIA	2004	urban	CV-06-NBL	38	55	Concesionat
18	YOUTONG ZK 6129H	2007	taxări	CV -02-DKD	50	-	Proprietate
19	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PUB	15	-	Proprietate
20	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PRZ	15	-	Proprietate
21	Remorcă furgon	2006	taxări	CV-04-CHJ	-	-	Proprietate
22	Dacia Logan	2005	admin	CV-04-RCA	5	-	Proprietate
23	Dacia Papuc Mixt 1704	1996	admin	CV-02-RAT	5	-	Proprietate
24	Dacia Logan MCV	2016	admin	CV-06-JYR	5	-	Proprietate
25	Renault Megane	2021	admin	HR- 015631	5	-	Proprietate

Politica socială pentru transportul public de călători în Municipiul Sfântu Gheorghe:

Se acordă *abonamente gratuite* pe mijloacele de transport pentru următoarele categorii de persoane cu domiciliul în Sfântu Gheorghe:

- pensionarii cu pensii de până la 1.450 lei/lună, indiferent de vârstă;
- veteranii de război, văduvele veteranilor de război, foștii deținuți politici și urmașii eroilor martiri ai revoluției din decembrie 1989;
- membrii serviciilor de Ajutor Maltez și Crucea Roșie care se deplasează pentru îngrijirea bolnavilor;
- 10 persoane membrii ai asociației PRO VITA HOMINIS cu domiciliul în Sfântu Gheorghe, care se deplasează în scopul realizării activității de voluntariat;
- elevii care frecventează instituțiile de învățământ preuniversitar acreditat/autorizat de pe raza administrativ-teritorială a municipiului Sf. Gheorghe;
- studenții orfani sau proveniți din casele de copii, înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență, în instituțiile de învățământ superior acreditate din municipiul Sf. Gheorghe.

Se acordă *abonamente cu reducere de 50%* din valoarea abonamentului lunar, pentru:

- a) pensionarii cu pensii între 1.451 lei – 2.000 lei/lună, indiferent de vârstă. Dovada încadrării în această categorie de pensionari se va face prin prezentarea cuponului de pensie.
- b) studenții înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență, în instituțiile de învățământ superior acreditate din municipiul Sf. Gheorghe

Se acordă *reduceri* la contravaloarea abonamentelor de călătorie achitate de societățile comerciale care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Sfântu Gheorghe, pentru angajații care utilizează mijloacele de transport public local aparținând delegatului, după cum urmează:

- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați între 50-200 persoane o reducere de 10%;
- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați între 201-500 persoane o reducere de 20%;
- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați peste 501 persoane o reducere de 30%;

Pentru a beneficia de aceste prevederi, societățile comerciale depun la sediul societății Multi-Trans S.A., lunar până la sfârșitul lunii, pentru luna următoare, o cerere scrisă cu tabel nominal, însoțită de un act doveditor emis de Direcția de Muncă și Protecție Socială Covasna, din care să rezulte numărul de persoane angajate în cadrul societății.

Persoanele cu handicap accentuat și grav, precum și asistenții personali ai acestora beneficiază de gratuitate la transportul urban cu mijloacele de transport în comun ale MULTI-TRANS S.A., Sfântu Gheorghe, în condițiile prevederilor Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## 2.5.ANALIZA SWOT A COMPANIEI

<b>Puncte tari</b>	<b>Puncte slabe</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- este o societate comercială, care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare privind dreptul de funcționare, dreptul de proprietate, dreptul social, dreptul comercial, dreptul mediului și cel al muncii</li> <li>- are autorizațiile de funcționare emise de entitățile abilitate</li> <li>- deține licențe de transport, autorizații de operator public local (de transport)</li> <li>- asigură un transport sigur și destul de punctual pentru populația municipiului Sf. Gheorghe</li> <li>- Multi-Trans S.A. sau predecesorii acestuia au asigurat transportul în comun pe raza municipiului Sfântu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vechimea medie de peste 18 ani a flotei de autobuze urbane în funcțiune, care implică concomitent și costuri de mentenanță ridicate</li> <li>- aspect interior învechit al autobuzelor și grad mai scăzut de confort, datorită vechimii acestora</li> <li>- existența unei cote (estimat la aproximativ 7-8%) de călători frauduloși</li> <li>- necesitatea modernizării stațiilor cu refugii și în unele locuri montarea de adăposturi de așteptare acoperite</li> <li>- inexistența unui sistem complet de afișaj electronic pe autobuze și stații, care să arate timpul de așteptare</li> </ul>

<p>Gheorghe, încă de la înființarea acestui serviciu (experiență în domeniu)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dispune de personal calificat, atestat profesional de organisme abilitate, capabil să păstreze și să asigure continuitatea în condiții bune a serviciilor de transport public</li> <li>- stabilitate bună a personalului, fără fluctuații, fidelitate și atașament față de firmă</li> <li>- nivel bun de disciplină a muncii în rândul salariaților</li> <li>- existența unei piețe sigure pentru serviciile societății</li> <li>- relații tradiționale cu clienții</li> <li>- organizare eficientă a activității comerciale</li> <li>- performanțe financiare acceptabile</li> <li>- fără datorii la bugetul de stat, cel al asigurărilor sociale de stat și bugetul local</li> <li>- management calificat, cu experiență și preocupat pentru îmbunătățirea serviciului de transport public de călători</li> <li>- realizarea de venituri și din activități conexe</li> <li>- sistem de GPS de urmărire a circulației autobuzelor, care permite și verificarea reclamațiilor și soluționarea acestora în timp util</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- inexistența sistemului complet de e-ticketing</li> <li>- ajustarea tarifelor nu ține pasul cu evoluția prețurilor la carburanți, energie, materiale, piese de schimb și evoluția creșterii salariilor</li> <li>- dotări și spații de reparații uzate fizic și moral</li> <li>- orașul nu este acoperit corespunzător de către transportul public</li> <li>- buget propriu redus pentru investiții majore, chiar incapacitate pentru a putea investi din fonduri proprii în autobuze noi, nepoluante, e-ticketing, sediu nou, atelier, depou etc</li> </ul>
<p><b>Oportunități</b></p>	<p><b>Amenințări</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- transportul public local – o alternativă viabilă și absolut necesară la deplasările cu automobile private în actualele condiții de congestionare a traficului din Sf. Gheorghe</li> <li>- dezvoltarea și modernizarea completă a sistemului de transport public de călători de către Municipiul Sf. Gheorghe prin finanțare europeană nerambursabilă în cadrul Programului Operațional, în parteneriat cu Multi-Trans S.A.</li> <li>- campanii de informare și conștientizare asupra avantajelor utilizării transportului public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- frecvența schimbare a legislației</li> <li>- tratarea societăților comerciale cu acționariat public ca și instituții publice privind politica bugetară</li> <li>- evoluția economică defavorabilă a zonei în care activează compania</li> <li>- evoluția impredictibilă (în special creșteri) a prețurilor la carburanți și alte materiale, utilități specifice activității companiei</li> <li>- numărul destul de mare a călătorilor frauduloși și imposibilitatea de a putea verifica și elimina aceștia în momentul actual, fără un sistem performant de monitorizare și e-</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- implementarea unui serviciu complet electronic de afișaj și informare a publicului călător, atât în stații, cât și în autobuze și implementarea serviciului de e-ticketing din fonduri europene nerambursabile</li> <li>- creșterea ariei geografice în zona de activitate a companiei, dezvoltarea zonelor industriale și deschiderea societăților comerciale privind suportarea costurilor de transport pentru angajați</li> <li>- realizarea de studii de mobilitate în vederea oportunităților de deschidere de noi trasee pentru transportul în comun</li> <li>- buna cooperare cu Primăria municipiului Sf. Gheorghe</li> <li>- contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public cu Consiliul local încheiat la sfârșitul anului 2019 pe o perioadă de 6 ani</li> </ul>	<p>ticketing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orientarea beneficiarilor (persoane fizice și societăți comerciale) spre operatori privați, care efectuează curse prin oraș către diferite destinații (în special Brașov) și care folosesc stațiile transportului în comun, cât și curse în convenție care execută transport în aceleași zone</li> <li>- infrastructura neadecvată transportului public în oraș</li> <li>- dificultăți mari sau chiar imposibilitatea de a atrage fonduri europene nerambursabile pentru modernizarea companiei și în special a transportului public pentru dotarea cu mijloace noi, moderne, ecologice prin societate, în mod direct</li> </ul>
--	--

### **3. OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU PERIOADA SEPTEMBRIE 2021 – IUNIE 2025**

#### **3.1. RESPECTAREA ÎNTOCMAI A CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI PRIN CURSE REGULATE ÎN MUNICIPIUL SF. GHEORGHE, NR. 77628/01.12.2019**

- Se vor aplica Tarifele de călătorie aprobate de Autoritatea Contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri / gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local Sfântu Gheorghe, potrivit prevederilor prezentului Contract;
- Se va presta Serviciul de transport public local în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- Se va presta Serviciul de transport public local în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în contractul de delegare a gestiunii;



- Se vor respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația Europeană și națională;
- Se va presta Serviciul de transport public local cu vehiculele prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- Transportul public de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de transportul public local aprobat prin Hotărârea Consiliului Local;
- Societatea organizează și prestează activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie și va asigura emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile contractul de delegare a gestiunii;
- Controlul călătorilor care folosesc transportul public pe teritoriul administrativ al municipiului Sf. Gheorghe se organizează prin personal propriu al societății Multi-Trans S.A.;
- Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de societatea Multi-Trans S.A. pentru consecințele accidentelor de trafic, printr-o poliță de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora, valabilă pe toată durata contractului de delegare a gestiunii;
- Mijloacele de transport și personalul folosit Multi-Trans S.A. pentru prestarea Serviciului de transport public local vor respecta toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor;
- Se va presta Serviciul de transport public local doar pe raza administrativ-teritorială al municipiului Sf. Gheorghe, fără a aduce atingere vreunei linii de ieșire sau altor elemente auxiliare Serviciului de transport care intră pe raza unităților administrative-teritoriale vecine;
- Multi-Trans S.A. în calitatea sa de operator intern, nu va participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de transport public local în afara razei administrativ-teritorial al municipiului Sf. Gheorghe;
- Societatea Multi-Trans S.A. va ține o contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public local sau sunt asociate acestuia, precum și orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului de transport public local;
- Multi-Trans S.A. are obligația exploatarei, întreținerii, reparării și modernizării Serviciului de transport public local și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia;
- Multi-Trans S.A. va asigura operațiile de întreținere și reparații necesare mijloacelor de transport, stabilite prin contractul de delegare a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități;

- Multi -Trans S.A. va lua toate măsurile pentru a asigura, apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere;
- Societatea Multi-Trans S.A. va aplica toate normele de sănătate și securitate în muncă specifice Serviciului de transport public local;
- Multi -Trans S.A. elaborează și respectă procedurile interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile și al contractului de delegare a gestiunii;
- Multi -Trans S.A. va întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a eficientiza utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor;
- Indicatorii de performanță ai serviciului din cadrul contractului de delegare a gestiunii vor fi atent monitorizați și respectați (sunt cele prevăzute în Anexa 11 la Contractul de delegare a gestiunii);
- Etc.

### 3.2. CONTRIBUȚIA TRANSPORTULUI PUBLIC LA DEZVOLTAREA MOBILITĂȚII DURABILE A ORAȘULUI

Asigurarea unui serviciu de transport public local de călători care să confere o mai bună calitate, frecvență, siguranță, confort și accesibilitate, cât și transformarea transportului public într-o alternativă viabilă la utilizarea mașinilor private, ceea ce va conduce implicit la reducerea emisiilor poluante în Municipiul Sf. Gheorghe, cât și la desgestionarea parțială a orașului.

#### 3.2.1. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- modernizarea și creșterea flotei de autobuze urbane
- asigurarea dezvoltării durabile
- extinderea ariei de operare prin introducerea de noi linii și reorganizarea liniilor, traseelor, astfel încât să acopere tot orașul
- îmbunătățirea serviciului de transport public, reducerea timpilor de așteptare în stații, sporirea siguranței în mijloacele de transport public, curățenie și confort, accesibilitate

#### 3.2.2. Orientarea către călători/ beneficiari

- preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al călătorilor și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse
- informarea eficientă a călătorilor asupra traseelor și orarului de mers a vehiculelor de transport public local, a tarifelor, stațiilor de oprire, a impactului asupra mediului înconjurător a mijloacelor de transport public de călători, față de autoturismele proprii, etc

- fidelizarea călătorilor actuali prin creșterea calității serviciilor: curățenie, punctualitate, confort, accesibilitate, etc
- câștigarea de noi clienți prin conștientizarea acestora împreună cu Primăria prin argumente legate de cost, confort, accesibilitate etc

### 3.2.3. Buna guvernare corporativă (direcții de acțiune)

- supraveghere și raportare eficientă cu privire la managementul activităților operaționale și financiare ale societății și la sistemele de control intern
- managementul riscului
- stabilirea și implementarea unor politici de transparență și comunicare
- stabilirea și revizuirea (dacă este cazul) a politicilor de remunerare
- îndeplinirea indicatorilor de performanță
- implementarea principiilor guvernării corporative privind modul de funcționare al companiei

## 4. MĂSURI PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR STRATEGICE

Pentru a pune în practică viziunea și obiectivele asumate de către Consiliul de Administrare prin Planul de Administrare, se vor întreprinde o serie de acțiuni operaționale, astfel:

- Participarea activă pe lângă Consiliul Local al Municipiului Sf. Gheorghe (care va fi beneficiarul proiectului) în atragerea de fonduri europene nerambursabile prin care se va moderniza întreg sistemul de transport public de călători în oraș: Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020 este programul prin care se vor accesa fondurile europene structurale și de investiții, în concret cele provenite din Fondul European pentru Dezvoltare Regională (FEDR). Programul a fost aprobat prin decizia Comisiei Europene. Prin acest program se vor realiza următoarele obiective principale în următorii patru ani:
  - Achiziționarea a 12 autobuze electrice, de ultimă generație, dotate cu podea joasă, sistem de informare audio-video a călătorilor, sistem de localizare GPS, sistem de contorizare a pasagerilor, etc
  - Reorganizarea liniilor de transport public, în așa fel, încât să acopere orașul și fiecare locuitor să aibă acces la transportul în comun, distanța de la locuința sa la cea mai apropiată stație să nu fie mai mare de 600-700 m
  - Înființarea de noi stații pe noile trasee și modernizarea celor existente cu refugii și în unele locuri montarea de adăposturi de așteptare acoperite
  - Crearea unui sistem complet de afișaj electronic pe autobuze și stații, care să arate timpul de așteptare și dotarea celor mai importante stații cu sisteme

informaționale moderne (afișarea timpilor de așteptare pentru autobuzele care trec prin stația respectivă), concomitent reabilitarea străzilor pe care vor circula autobuzele

- Introducerea sistemului de e-ticketing complet, inclusiv cu automate de bilete și abonamente în punctele cele mai intens circulate din oraș din punct de vedere al transportului în comun
- Construirea unui depou nou, dotat complet cu garaje, încărcătoare pentru autobuzele electrice și spații de mentenanță, service, linie ITP, spălătorie automată, diferite instalații, utilaje, scule, etc.
- Integrarea în sistemul public de transport a unor puncte de închiriere biciclete electrice în oraș;
- Participarea la ședințe, întruniri legate de acest proiect al angajaților societății, conducerii cât și participare la diferite seminarii, conferințe tematice, schimburi de experiență, pregătirea și asigurarea condițiilor necesare în acest sens;
- Creșterea numărului de personal actual (în special a numărului șoferilor) în cazul în care putem introduce noi linii urbane. Angajarea de personal pregătit și competent pentru a putea gestiona corect și eficient noul sistem integrat de transport în comun ce se va realiza din fonduri europene, la momentul respectiv (previzionat la sfârșitul anului 2023-începutul anului 2024);
- Menținerea caracterului social al activității de transport public prin: practicarea unui nivel de preț al titlului de călătorie accesibilă, prin acoperirea diferenței de tarif din bugetul Consiliului Local, aprobarea titlurilor de călătorie gratuite pentru anumite categorii de călători: veterani de război, persoane cu handicap etc. și aprobarea titlurilor de călătorie gratuite sau cu reducere de preț pentru pensionari, studenți, elevi, etc. și suportarea diferenței de preț de la bugetul local;
- Îmbunătățirea aspectului exterior și interior al autobuzelor existente, până la înlocuirea acestora cu autobuze noi: Curățenia în autobuzele urbane se va realiza cu personal propriu și se va efectua curățenia completă al autobuzelor cel puțin o dată la două luni, totodată se vor dezinfecta toate autobuzele urbane la un interval 2-3 săptămâni cu substanțe biocid autorizate printr-o societate specializată;
- Urmărirea modului cum sunt utilizate mijloacele de transport de către conducătorii auto, organizarea de cursuri interne privind utilizarea eficientă și corespunzătoare a autobuzelor, creșterea siguranței călătorilor și a siguranței transportului public;
- Menținerea sistemul de urcare în autobuze pe ușa din față și coborârea pe ușa/ușile din spate, prin care se urmărește creșterea calității serviciului de transport public și fluidizarea fluxului de călători la urcare și coborâre. La urcare șoferii controlează bilete și legitimațiile de călătorie, până la introducerea noului sistem de e-ticketing și procurarea autobuzelor electrice (probabil la sfârșitul anului 2023-începutul anului 2024);

- Continuarea monitorizării autobuzelor urbane prin sistemul de GPS montat, prin care se poate urmări online în timp real toată flota de autobuze urbane, prin care se urmărește în principal respectarea programelor și a traseelor de circulație (calitatea serviciului) . Acest sistem are o multitudine de avantaje:
  - urmărirea în timp real pe harta online a orașului a flotei de autobuze urbane;
  - localizarea unui vehicul sau a unui grup de vehicule;
  - istoricul deplasărilor;
  - ora pornirii / ora sosirii din/în stații;
  - traseul parcurs de autobuze și pentru perioade anterioare;
  - îmbunătățirea serviciului de transport public, prin intervenții rapide în caz de defecțiune al unui autobuz aflat în circulație sau în caz de întârzieri față de programul prestabilit;
  - monitorizarea activității fiecărui șofer în parte;
  - soluționarea eventualelor reclamații cu privire la întârzieri sau neefectuarea unor curse
  - etc.;
- Se vor amplasa până la sfârșitul anului 2021 indicatoare de circulație, de stații de autobuz în tot orașul, cu sprijinul Primăriei și se vor dota toate indicatoarele proprii de pe liniile principale (liniile 1-5 și linia 18) din stațiile de autobuze cu panouri informaționale privind mersul autobuzelor (programul), urmărindu-se informarea corectă a călătorilor și implicit creșterea calității serviciului de transport public;
- Dotarea stațiilor de autobuze cu spații de refugiu, unde se poate realiza acest lucru și remarcarea corespunzătoare a spațiilor destinate opririi în stații a mijloacelor de transport în comun cu ajutorul Primăriei pentru creșterea siguranței călătorilor (după realizarea acestei măsuri este foarte important și controlul și sancționarea proprietarilor mijloacelor de transport care staționează sau opresc în spațiile destinate mijloacelor de transport în comun – astfel s-ar fluidiza transportul în comun și ar crește siguranța călătorilor, care urcă și coboară în diferite stații);
- Dotarea conducătorilor auto, al personalului din cadrul atelierului și al agenților de pază cu echipament de lucru unitar și cu însemnele societății;
- În viitor acoperirea zonei metropolitane al orașului în cazul în care se va crea această zonă incluzând unele comune și sate din jurul municipiului Sf. Gheorghe;
- Gestionarea pe principii economice și de eficiență a serviciului;



- Responsabilitate și legalitate;
- Alocarea de resurse materiale, umane și financiare, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor în condiții de maximă eficiență în accețiunea serviciului de utilitate publică;
- La toate autobuzele din dotarea societății se vor efectua atât reviziile reglementate legal, cât și revizia acestora înainte pornirii pe traseu;
- Monitorizarea permanentă a cheltuielilor și a costurilor de operare prin elaborarea de cash flow-uri săptămânale și lunare, astfel se urmărește planificarea și urmărirea plăților cât și a încasărilor creanțelor la termen;
- Asigurarea a unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora, cât și reducerea reclamațiilor fondate treptat. În acest sens se va crea un registru de evidență a reclamațiilor scrise și telefonice și se vor verifica imediat cauzele care au condus la reclamații fondate;
- Asigurarea și realizarea unei statistici a accidentelor, și analiza acestora, astfel se va analiza fiecare eveniment produs, accident și se vor lua măsuri pentru remedierea cauzelor care au condus la aceste accidente;
- Din doi în doi ani se vor efectua sondaje de opinie privind transportul public de călători și gradul de satisfacție al călătorilor;
- Mediatizare, creșterea vizibilității societății, marketing:
  - Schimbarea site-ului web al societății cu unul mai performant și mai transparent prin personalul propriu și actualizare permanentă a acestuia și a contului societății ce a fost deschis pe Facebook cu informații utile dar și cu informații care îndeamnă populația orașului să folosească transportul public;
  - Participarea ca și partener la diferite activități cu caracter social, caritativ, cultural sau sportiv (ex. Zilele Sf. Gheorghe, Galopiada Secuiască, Zilele Sportive ale orașului, diferite activități organizate de Crucea Roșie sau alte asociații/organizații caritative, alte evenimente sportive etc.);
  - Organizarea diferitelor campanii publicitare și de stimulare a populației cu privire la avantajele utilizării transportului public, în funcție de posibilitățile financiare ale societății;
  - Crearea unei noi imagini pentru societate (rebranduirea completă: siglă, logo, site, profil Facebook, comunicare, motouri, etc.) până la sfârșitul anului 2023;
- Realizarea indicatorilor de performanță atât pentru membrii Consiliului de Administrație, cât și pentru director, analiza indicatorilor, raportările se vor efectua conform prevederilor legale, etc.;

- Asigurarea principiilor guvernantei corporative privind modul de funcționare al companiei.

## 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

- Semestrial (dacă este cazul și trimestrial) pe baza bilanțelor de verificare și a bilanțurilor se vor analiza indicatorii de performanță pentru evaluarea realizării obiectivelor stabilite pentru Consiliul de Administrație și director. În cazul în care gradul de realizare a acestora se situează sub nivelul impus, se vor analiza cauzele și motivele care au dus la nerealizarea lor și se vor lua măsuri pentru remedierea situației astfel încât la următoarea evaluare nivelul impus în cazul fiecărui indicator în parte să fie atins;
- Se vor analiza periodic (semestrial, anula și dacă este cazul și trimestrial) indicatorii economico-financiari relevanți;
- Se va analiza semestrial evoluția comparativă a veniturilor generate din diferitele activități ale societății și analiza comparativă a principalelor costuri.

### INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU DIRECTORUL GENERAL

Nr	DENUMIRE INDICATOR	Administrator executiv	
		Director general	
		NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE
<b>ICP Financiari</b>			
1.	Cifra de afaceri (plafon minim semestrial) – indice semestrial	1.600.000 lei	15
2.	EBITDA (Venituri operaționale-Cheltuieli operaționale +amortizări) –(plafon minim) – indice semestrial	20.000 lei	10
3.	Lichiditate patrimonială (plafon minim) Active circulante/ Total datorii pe termen scurt - indice semestrial	0,6	10
4.	Solvabilitate (plafon minim) Capitaluri proprii/ Total pasiv - indice semestrial	0,4	10
<b>ICP OPERATIONALI</b>			
5.	Numărul călătoriilor, (plafon minim semestrial) – indice semestrial	700.000 călătorii	10
6.	Satisfacția clientului (indicator pe baza unui studiu de opinie din 2 în 2 ani)	Min.45% dintre cei care folosesc serviciile Multi-	15

		Trans S.A. să fie mulțumiți	
<b>ICP ORIENTATE CATRE SERVICII PUBLICE</b>			
7.	Respectarea reglementărilor specifice din domeniu - indice semestrial		10
<b>ICP GUVERNANTA CORPORATIVA</b>			
8.	Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță – indice semestrial		20
TOTAL			100

Evaluarea gradului de realizare a indicatorilor se efectuează:

- calculul coeficientului global de realizare, înmulțind procentul de realizare a indicatorilor cu ponderea acestuia și însumând cifrele rezultate, la indicatori;
- la termenul stabilit pentru indicatorii pe termen mediu și lung, se aplică retroactiv în cazul nerealizării lor.

\* În cazul în care rezultatul este sub 100% se aplică prevederile privind reducerile remunerațiilor, în cazul în care motivele nu sunt independente de activitatea Consiliului de administrație și/sau al directorilor.

Indicatorii de performanță pentru fiecare an se vor putea actualiza după aprobarea BVC-ului anual sau în cazuri în care intervin schimbări majore în activitatea, situația financiară a întreprinderii, care nu depind de administratori.

## 6. CONCLUZII FINALE

Serviciul de transport public local de călători din municipiul Sf. Gheorghe a fost influențat, în mod negativ, în ultima perioadă de o serie de factori printre care:

- dezvoltarea accentuată a transportului cu autoturismele personale;
- stagnarea dezvoltării economice;
- creșterea ponderii populației sărace (șomeri, pensionari, etc.);
- concurența neloială a firmelor care efectuează transport județean (și interjudețean) și care, la intrarea în municipiu, efectuează transport urban;
- numărul mare de taxiuri care activează pe teritoriul municipiului;
- anumite societăți mari, care au mulți angajați au procurat autobuze sau au apelat la alte societăți cu care transportă angajații proprii ceea ce conduce la scăderea veniturilor societății noastre.

Prin așezarea geografică, prin configurația stradală, prin aglomerarea zonei centrale mijloacele de transport urban cele mai adecvate în municipiul Sfântu Gheorghe sunt autobuzele de capacitate medie și mica, de preferabil electrice sau hibride.

Mijloacele de transport auto, deși sunt mai poluante, au o independență de mișcare și de manevrabilitate mult mai mare decât cele acționate electric (tramvai, troleibuz).

Traseele lor pot fi ușor modificate în eventualitatea modificării fluxurilor de călători datorită modificării geografice a zonelor industriale. Costurile de realizare a unui transport electric (troleibuz sau tramvai) sunt foarte mari.

Din aceste considerente, transportul urban de călători în municipiul Sfântu Gheorghe, pe termen mediu sau lung, este mai oportun să se efectueze cu autobuze de capacitate medie și mică, de preferabil cu autobuze hibride și/sau electrice

Gradul de poluare al orașului poate scădea prin diminuarea numărului de autoturisme care se deplasează în special la orele de vârf și prin folosirea de mijloace de transport în comun care să funcționeze cu carburanți mai puțin poluanți sau mijloace de transport moderne cu o emisie de noxe redusă sau autobuze electrice/hibride.

Componenta socială ce caracterizează transportul urban de călători este și trebuie să fie o preocupare de bază a societății noastre și a administrației locale. Această preocupare este determinată de faptul că serviciul de transport public este utilizat, în acest moment, în primul rând de categoriile sociale cu venituri medii sau mici.

Serviciul de transport public local de călători are o dimensiune economică și o dimensiune socială, indisolubil legate între ele. Strategia și politicile din domeniul serviciului de transport local de călători, așa cum prevede legislația în vigoare în România, cât și cea europeană trebuie elaborate și conduse de guvern, iar răspunderea pentru administrarea, conducerea și modernizarea serviciului revin autorităților publice locale împreună cu operatorul de transport public.

Efortul investițional nu trebuie considerat ca un simplu consum financiar, ci trebuie judecat ca un proces complex în cadrul căruia se achiziționează bunuri cu durată mare de utilizare, care realizează condiții de viață la standarde europene, pentru cel puțin o cincime din populația municipiului și contribuie la realizarea politicii de mediu și de dezvoltare durabilă al orașului Sf. Gheorghe.

Tittesz Zoltán  
Director General

Aprobat de Consiliul de Administrație:

Bokor Alexandru-Pavel, Godra Árpád, Lakatos Attila, Vajna Kinga-Enikő