

Anexa nr. 1 la Hotărârea nr. 1/22.06.2021 al reprezentanților Adunării Generale ale Acționarului și la Contractul de mandat nr. 342/22.06.2021

PLAN DE ADMINISTRARE

pe perioada

iulie 2021- iunie 2025

***STRATEGIA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE PENTRU ATINGE-
REA OBIECTIVELOR SOCIETĂȚII***



1. SUMAR EXECUTIV

1.1 REPERE GENERALE

Prezentul Plan de Administrare al societății a fost întocmit în baza prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice. Conform Art. 2, Alin 2, Lit. b din OUG 109/2011, prevederile acestea se aplică la: “companii și societăți naționale, societăți comerciale la care statul sau o unitate administrativ teritorială este acționar unic, majoritar sau la care deține controlul”. Astfel aceste prevederi își găsesc aplicarea și în cazul societății Multi-Trans S.A., societate a cărei acționar unic este Consiliul Local al Municipiului Sfântu Gheorghe.

1.2. CADRU LEGAL

Cadrul legal în baza căruia a fost întocmit prezentul plan de administrare și în baza căruia societatea își desfășoară activitatea este definit în principal de următoarele acte:

- Ordonanța de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;
- Hotărârea de Guvern nr. 722/2016 privind normele de aplicare a OUG nr. 109/2011;
- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participatie majoritară;
- Legea nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local;
- Regulamentul CE 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier și de abrogare a Regulamentelor CEE nr. 1191/69 și 1107/70 ale CE;
- Comunicarea Comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, 2014/C 092101;
- Normele din 23 noiembrie 2007 de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007 ;
- Ordinul nr. 272 din 12 decembrie 2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și imodificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

- Ordinul nr. 972 din 3 octombrie 2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local
- Ordonanța de Guvern nr. 27 /2011 privind transporturile rutiere;
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Hotărârea de guvern nr. 123/2002 - Norma metodologică de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal;
- Hotărârea de guvern nr. 1/2016 privind Codul de Procedură Fiscală;
- Legea nr. 53/ 2003 privind Codul Muncii;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în mun. Sfântu Gheorghe, nr. 77628/01.12.2019

1.2. PRINCIPII GENERALE PRIVIND ADMINISTRAREA S.C. MULTI-TRANS S.A. ÎN PERIOADA IULIE 2021- Iunie 2025

Planul de Administrare reprezintă strategia managerială a Consiliului de Administrație, modul de gestiune a societății Multi-Trans S.A. precum și premisele fundamentate pe consolidarea proceselor de dezvoltare și modernizare implementate, în curs de implementare și viitoare.

Consiliul de Administrare își propune să acționeze pe liniile de dezvoltare și modernizare a activității, ținând cont de sursele proprii, surse împrumutate, atragerea de fonduri europene nerambursabile, procesul de modernizare având ca scop final eficiența economică și creșterea gradului de confort și mobilitate al călătorilor.

Consiliul de Administrație își propune deasemenea, gestionarea eficientă a resurselor societății, astfel încât aceasta să-și consolideze poziția pe piață prin creșterea gradului de confort, promptitudinea serviciilor, operativitatea sporită și extinderea activității pe noi trasee pentru acoperirea tuturor zonelor de pe raza municipiului Sfântu Gheorghe iar în viitor prin acoperirea zonei metropolitane al orașului în cazul în care se va crea această zonă incluzând unele comune și sate din jurul municipiului Sf. Gheorghe

Principiile ce stau la baza asigurării unei administrări eficiente a societății Multi-Trans S.A. pentru perioada iulie 2021- iunie 2025 sunt:

- Principiul managementului participativ de natură deliberativă:
 - a) adoptarea în grup a deciziilor în conformitate cu atribuțiile, responsabilitățile și competențele conferite de lege, de contractele de mandat, de Actul constitutiv al societății și cu respectarea anumitor cerințe economice, organizatorice, juridice specifice societății; b) evaluarea rezultatelor aplicării deciziilor;

- Principiul supremației obiectivelor
 - a) stabilirea direcțiilor principale de activitate și de dezvoltare ale societății, pe bază de obiective strategice, dimensionate astfel încât să se obțină eficiența serviciilor furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți atât în cadrul Contractului de mandat al administratorilor cât și cele stipulate în Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în Municipiul Sf. Gheorghe nr. 77628/01.12.2019 încheiat între Municipiul Sf. Gheorghe și S.C. Multi-Trans S.A. controlul și evaluarea gradului de realizare a obiectivelor strategice ale societății, prin utilizarea indicatorilor cheie de performanță.
- Principiul comunicării și transparenței decizionale
 - a) în relațiile cu acționarii - prezentarea Adunării Generale a Acționarilor a principalelor decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație, a informațiilor referitoare la execuția contractului de mandat a directorilor, a detaliilor cu privire la activitățile operaționale, la performanțele financiare ale societății, la raportările contabile ale societății.
 - b) în relațiile cu utilizatorii serviciilor prestate și cu alte părți interesate - furnizarea tuturor părților interesate a informațiilor de interes general complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății, cu privire la obiectivele de dezvoltare ale societății și la strategia acesteia, la mecanismele democratice în baza cărora sunt adoptate deciziile și la orice alte informații de interes public.

2. PREZENTAREA SOCIETĂȚII MULTI-TRANS S.A.

2.1 .SCURT ISTORIC

Multi-Trans S.A. este o societate pe acțiuni, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J14/287/1998, având CIF nr. RO 555397, cu sediul social în municipiul Sfântu Gheorghe, str. str. Császár Bálint; nr. 6; jud. Covasna, având ca obiect principal de activitate conform codului CAEN 4931, “Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători”.

Capitalul social al SC Multi-Trans SA este de 244.345 lei, împărțit în 97.738 acțiuni nominative în valoare nominală de 2,5 lei fiecare, subscrise în întregime de acționarul unic Consiliul Local Sf. Gheorghe.

În anul 1973 a fost înființat IJGCL, care avea în dotare 6 autobuze TV20 folosite pentru transportul în comun de persoane;

La sfârșitul anului 1979 prin Decretul nr. 377/1979 a fost înființat IJTL. (cu 362 mijloace de transport). Atunci IJTL avea 789 de angajați.

La începutul anului 1982 prin Decizia nr. 334 IJTL-ul și IJGCL-ul au fost comasate, astfel a luat ființă EJTL.

În cursul anului 1990 pe baza Deciziilor nr.71/1990 și 93/1990 a fost reînființat IJTL Sf. Gheorghe, care avea în dotare 285 mijloace de transport și lucra cu 667 angajați.

Prin Decizia nr. 20 în anul 1991 Prefectura județului Covasna a transformat IJTL-ul în RATL (regie autonomă) cu aceleași dotări.

Conform HG 597 în anul 1992 și Decizia 43 al Consiliului Județean Covasna în anul 1992 serviciile publice locale trec în subordinea Consiliilor locale. Astfel RATL Sf. Gheorghe rămâne în dotare cu 99 autobuze (și taxiuri), 174 autoturisme și autoutilitare de transport marfă, dispunând de un efectiv de personal de 424 persoane.

Conform O.U.G. nr. 30/1997 și 53/1997 din anul 1997 RATL se transformă în societate pe acțiuni, astfel ia naștere Multi-Trans SA.

Începând cu anul 1997 și până astăzi activitatea societății Multi-Trans SA s-a redus treptat de la transporturi regulate pe ruta Sf. Gheorghe-Budapesta, transporturi regulate în satele și comunele din județ și transportul, transportul în comun pe raza municipiului Sf. Gheorghe și transport ocazional intern și internațional la activitatea de bază de astăzi (serviciul public de transport persoane pe raza municipiului Sfântu Gheorghe) și la activitatea de transport intern și internațional de persoane pe bază de comenzi ferme (transport ocazional, excursii turism). Concomitent s-a redus și parcul auto (la 24 mijloace de transport) și numărul personalului (la 48 angajați). Astăzi obiectul principal al societății Multi-Trans SA este transportul public de persoane în municipiul Sfântu Gheorghe.

2.2.SITUAȚIA ACTUALĂ, EXPERIENȚĂ, DOTĂRI

Transportul public local de călători este caracterizat prin câteva elemente specifice:

- este un serviciu de utilitate socială;
- se află într-un raport permanent cu instituțiile guvernamentale și autoritățile de administrație locală;
- furnizează prestații de interes colectiv și general.

Acest serviciu funcționează în baza a două principii fundamentale:

- continuitatea – acest serviciu nu poate fi întrerupt dacă viața publică este dezorganizată, el trebuind să satisfacă interese publice în mod continuu;
- interesul general trebuie să primeze în fața celui particular.

Pentru ca acest serviciu public să funcționeze corect într-un oraș și în spiritul celor două principii fundamentale, este necesar să se asigure:

- organizarea traficului (managementul);
- personal specializat;
- ansamblu infrastructură/vehicule la standarde acceptabile;
- resurse financiare corespunzătoare.

Serviciul de transport public local de călători din municipiul Sf. Gheorghe a fost influențat, în mod negativ, în ultima perioadă de o serie de factori printre care:

- dezvoltarea accentuată a transportului cu autoturismele personale;
- stagnarea dezvoltării economice (scăderea numărului locurilor de muncă, mai ales în perioada dintre anii 2009-2015, datorită crizei financiare globale);
- creșterea ponderii populației sărace (șomeri, pensionari, etc.);

- concurența neloială a firmelor care efectuează transport județean (și interjudețean) și care, la intrarea în municipiu, efectuează transport urban;
- creșterea semnificativă a numărului de taxiuri care activează pe teritoriul municipiului;
- lipsa investițiilor (în special privind achiziționarea unor autobuze noi și moderne);
- izbucnirea pandemiei Sars Cov 2 la începutul anului 2020, care a influențat foarte puternic aproape toate sectoarele economiei mondiale, naționale și locale inclusiv transportul public de persoane.

Ca majoritatea orașelor mici și mijlocii din România, municipiul Sf. Gheorghe s-a confruntat cu problema menținerii sistemului existent de transport local, datorită lipsei fondurilor de dezvoltare.

Societatea își desfășoară activitatea pe una din cele mai afectate piețe din România în ultima perioadă, și anume piața transporturilor rutiere de persoane.

Companiile de transport rutier de persoane prezente la nivel național au înregistrat scăderi semnificative ale încasărilor pe parcursul anilor 2009-2014 din cauza diminuării traficului, în multe cazuri ajungându-se la falimente în rândul firmelor medii și mici. Jucătorii din piață spun că, în medie, 20-30% dintre cele aproximativ 5.000 de companii din acest sector au intrat în faliment pentru că nu-și vor mai putea acoperi costurile.

Segmentul de transport public de călători nu a simțit la fel de puternic efectele acestei crize, dar și aici scăderea se simte. Începând cu anul 2015 piața transporturilor de călători a început să se echilibreze și să se așeze pe un făgaș normal.

În prezent transportul public de călători din municipiul Sfântu Gheorghe este realizat de către S.C. Multi-Trans S.A. prin aproximativ 20 de linii (trasee) în zilele lucrătoare (din care 5 linii principale) și 5 linii în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică, sărbători legale).

În zilele lucrătoare autobuzele destinate transportului public local parcurg în medie 1.605 km., iar în zilele nelucrătoare aproximativ 625km.

Cele cinci linii principale inclusive linia Șugaș Băi:



Tarife bilete și abonamente actuale:

Bilete	Preț
Bilet una călătorie (se poate cumpăra numai de la automat)	2 lei
Bilete două călătorii	4 lei
Sfântu Gheorghe – Șugaș Băi (valabil pentru o singură călătorie)	2.5 lei
Set bilete 10 călătorii	17 lei
Procurarea directă a biletelelor de călătorie de la conducătorul autobuzului (valabil pentru o singură călătorie)	4 lei

Abonamente	Preț
Abonament lunar:	
- abonament 1 linie urbană	60 lei
- Sfântu Gheorghe – Câmpul Frumos	60 lei
- Sfântu Gheorghe – Coșeni	60 lei
- abonament toate liniile urbane	84 lei
- abonament Șugaș Băi	80 lei
Abonament fracționat 2 săptămâni Șugaș Băi	40 lei

Abonamente cu reducere	Preț
Abonamente pentru PENSIONARI :	
- cu pensii până la 1450 lei	Abonament GRATUIT
- cu pensii cuprinse între 1451-2000 lei	Abonament cu reducere 50% 30 lei
- cu pensii peste 2000 lei	Abonament integral 60 lei
Abonament pentru STUDENȚI care frecventează unitățile de învățământ din municipiul Sfântu Gheorghe (conform condițiilor alăturate)	Abonament cu reducere 50% 30 lei
Abonament pentru ELEVI care frecventează unitățile de învățământ din municipiul Sfântu Gheorghe (conform condițiilor alăturate)	Abonament GRATUIT

* Conform contractului de delegare Nr. 77628/01.12.2019 a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiul Sf. Gheorghe și actelor adiționale aferente.

Eliberarea abonamentelor pentru elevi, studenți și pensionari se face în următoarele locații:

- Stația Gara C.F.R.: - Chioșc vânzare bilete din incinta gării C.F.R.;
- Stația Casa cu Arcade: - Chioșc vânzare bilete - intersecția str.Kós Károly și str. Kriza János;
- Stația Cap Linie Cv. Simeria: - Chioșc vânzare bilete str.Berzei;
- La secretariatul S.C. Multi-Trans S.A., situat în mun. Sf.Gheorghe, str.Császár Bálint, nr.6.

Punctele de vânzare a biletelor si abonamentelor:

Automate de bilete:

- Stația Sala Sporturilor Szabó Kati

Alte locații:

- Cap linie cartierul Simeria: str. Berzei
- Statia Str. Dealului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Vasile Goldiș
- Stația Casa cu Arcade: chioșc vânzare bilete (la intersecția străzilor Kós Károly - Kriza János)
- Stația Str. Sporturilor: Magazin mixt SC Smarald SRL, str. 1 Dec. 1918, bl.15
- Stația Gara CFR: chioșc vânzare bilete, Chioșc S.C. Zamaco Impex S.R.L.
- Statia Chilieni: Magazin SC Zoemia SRL
- Statia Coșeni: Magazin SC Zoemia SRL
- Stația Câmpu Frumos: Magazin S.C. Norika Dorika S.R.L.
- Stația Debren: Magazin mixt SC Hajno SRL: bld. Grigore Bălan, nr. 37, bl. 41/A
- Stația Cart. Ciucului: Magazin mixt SC Jutti SRL, str. Romulus Cioflec, bl. 20/A/1

Unitățile de desfacere ale H-Press SRL situate in Mun. Sf. Gheorghe la următoarele adrese:

- Str. Stadionului (vis-a-vis de Policlinica Spitalului Județean Dr. Fogolyán Kristóf)
- Str. Vasile Goldiș (vis-a-vis de stația de autobuz)
- Str. Gróf Mikó Imre (lângă Magazinul Universal Sugas)
- Str. General Grigore Bălan (vis-a-vis de AJOFM Covasna)
- Str. General Grigore Bălan (lângă Cosys)
- Str. Sporturilor (lângă magazinul Profi)
- Piața Centrală
- vis-a-vis de Institutul de proiectare

Parcul auto actual al societății este compusă în special din autobuze și microbuze:

Nr. Cr t	Denumire / Marcă (tip)	An fabricație	Utilizare	Nr. circulație	Nr. locuri		Observații
					Pe scaune	În picioare	
1	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZH	24	43	Concesionat
2	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZK	24	43	Concesionat
3	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZG	24	43	Concesionat
4	BMC 215 SCB	2008	urban	CV-03-XZP	24	43	Concesionat

5	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TMD	24	71	Concesionat
6	VOLVO B-10M	1985	urban	CV-03-TME	24	71	Concesionat
7	VOLVO B 6 L	1999	urban	CV-01-RJO	27	19	Concesionat- propus pt.casare
8	VOLVO B10 L	1999	urban	CV-01-SFR	37	55	Concesionat- propus pt.casare
9	VOLVO B10 L	1997	urban	CV-01-RRW	42	42	Concesionat
10	MAN-NM-223	2006	urban	CV-05-TEL	27	39	Concesionat
11	MAN-NL-313	2001	urban	CV-05-TEM	37	58	Concesionat
12	MAN-NM-285	2004	urban	CV-05-TEN	22	44	Concesionat
13	MAN-NL-313	2003	urban	CV-05-TEP	36	56	Concesionat
14	MAN – NM 223 F	2005	urban	CV-05-ZIS	20	63	Concesionat
15	MAN – 21/ Lion's City	2005	urban	CV-05-ZIT	35	55	Concesionat
16	SCANIA	2004	urban	CV-06-NBJ	37	50	Concesionat

17	SCANIA	2004	urban	CV-06-NBL	38	55	Concesionat
18	YOUTONG ZK 6129H	2007	taxări	CV -02-DKD	50	-	Proprietate
19	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PUB	15	-	Proprietate
20	FORD TRANSIT	2005	taxări	CV-04-PRZ	15	-	Proprietate
21	Remorcă furgon	2006	taxări	CV-04-CHJ	-	-	Proprietate
22	Dacia Logan	2005	admin	CV-04-RCA	5	-	Proprietate
23	Dacia Papuc Mixt 1704	1996	admin	CV-02-RAT	5	-	Proprietate
24	Dacia Logan MCV	2016	admin	CV-06-JYR	5	-	Proprietate

Politica socială pentru transportul public de călători în Municipiul Sfântu Gheorghe

Se acordă *abonamente gratuite* pe mijloacele de transport pentru următoarele categorii de persoane cu domiciliul în Sfântu Gheorghe:

- pensionarii cu pensii de până la 1.450 lei/lună, indiferent de vârstă;
- veteranii de război, văduvele veteranilor de război, foștii deținuți politici, luptători și urmașii eroilor martiri pentru victoria revoluției din decembrie 1989;
- membrii serviciilor de Ajutor Maltez, Pro Vita Hominis și Crucea Roșie;
- elevii din învățământul preuniversitar, care frecventează unitățile de învățământ acreditate/autorizate din municipiul Sf. Gheorghe;
- studenții orfani sau proveniți din casele de copii înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență, în instituțiile de învățământ superior acreditate din municipiul Sf. Gheorghe.

Se acordă *abonamente cu reducere de 50%* din valoarea abonamentului lunar:

- pentru pensionarii cu pensii între 1.451 lei – 2.000 lei/lună, indiferent de vârstă. Dovada încadrării în această categorie de pensionari se va face prin prezentarea cuponului de pensie.”

- b) studenții înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență, în instituțiile de învățământ superior acreditate din municipiul Sf. Gheorghe;
- c) donatorii de sânge.

Se acordă *reduceri* la contravaloarea abonamentelor de călătorie achitate de societățile comerciale care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Sfântu Gheorghe, pentru angajații care utilizează mijloacele de transport public local aparținând delegatului, după cum urmează:

- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați între 50-200 persoane o reducere de 10%;
- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați între 201-500 persoane o reducere de 20%;
- pentru societățile comerciale cu un număr de angajați peste 501 persoane o reducere de 30%;

Pentru a beneficia de aceste prevederi, societățile comerciale depun la sediul delegatului, lunar până la sfârșitul lunii, pentru luna următoare un act doveditor emis de Direcția de Muncă și Protecție Socială Covasna, din care să rezulte numărul de persoane angajate în cadrul societății.

Persoanele cu handicap accentuat și grav, precum și asistenții personali ai acestora beneficiază de *gratuitate* pe transportul urban cu mijloacele de transport în comun ale MULTI-TRANS S.A. Sfântu Gheorghe, în condițiile prevederilor Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

2.3. ANALIZA SWOT A COMPANIEI

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none">- este o societate comercială, care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare privind dreptul de funcționare, dreptul de proprietate, dreptul social, dreptul comercial, dreptul mediului și cel al muncii- are autorizațiile de funcționare emise de entitățile abilitate- deține licențe de transport, autorizații de operator public local (de transport)- asigură un transport sigur și punctual	<ul style="list-style-type: none">- vechimea medie de peste 18 ani a flotei de autobuze urbane, care implică concomitent și costuri de mentenanță ridicate- aspect interior învechit al autobuzelor și grad mai scăzut de confort, datorită vechimii acestora- existența unei cote (estimat la aproximativ 5%) de călători frauduloși- necesitatea modernizării stațiilor cu refugii și în unele locuri montarea de

<p>pentru populația municipiului Sf. Gheorghe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multi-Trans S.A. sau predecesorii acestuia au asigurat transportul în comun pe raza municipiului Sfântu Gheorghe, încă de la înființarea acestui serviciu (experiență în domeniu) - dispune de personal calificat, atestat profesional de organisme abilitate, capabil să păstreze și să asigure continuitatea în condiții bune a serviciilor de transport public - stabilitate bună a personalului, fără fluctuații, fidelitate și atasament față de firmă - nivel bun de disciplină a muncii în rândul salariaților - existența unei piețe sigure pentru serviciile societății - relații tradiționale cu clienții - organizare eficientă a activității comerciale - performanțe financiare bune - fără datorii la bugetul de stat, cel al asigurărilor sociale de stat și bugetul local - management calificat, cu experiență și preocupat pentru îmbunătățirea serviciului de transport public de călători - realizarea de venituri și din activități conexe - sistem de GPS de urmărire a circulației autobuzelor, care permite și verificarea reclamațiilor și soluționarea acestora în timp util - este încheiat contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în Municipiul Sf. Gheorghe nr. 77628/01.12.2019 între Municipiul Sf. Gheorghe și S.C. Multi-Trans S.A. în conformitate cu legislația în vigoare 	<p>adăposturi de așteptare acoperite</p> <ul style="list-style-type: none"> - inexistența unui sistem complet de afișaj electronic pe autobuze și stații, care să arate timpul de așteptare - inexistența sistemului de e-ticketing complet - ajustarea tarifelor nu ține pasul cu evoluția prețurilor la carburanți, energie, materiale, piese de schimb și evoluția creșterii salariilor - dotări și spații de reparații uzate fizic și moral - orașul nu este acoperit corespunzător de către transportul public - buget propriu foarte redus pentru investiții majore
<p>Oportunități</p>	<p>Amenințări</p>
<p>- transportul public local – o alternativă</p>	<p>- legislație ambiguă și restrictivă</p>

<p>la deplasările cu automobile private în actualele condiții de congestionare a traficului din Sf. Gheorghe</p> <ul style="list-style-type: none"> - dezvoltarea și modernizarea completă a sistemului de transport public de călători de către Municipiul Sf. Gheorghe prin finanțare europeană nerambursabilă în cadrul Programului Operațional 2017-2020, în parteneriat cu Multi-Trans S.A. - campanii de informare și conștientizare asupra avantajelor utilizării transportului public - implementarea unui serviciu complet electronic de afișaj și informare a publicului călător, atât în stații, cât și în autobuze și implementarea serviciului de e-ticketing din fonduri europene nerambursabile - creșterea ariei geografice în zona de activitate a companiei, dezvoltarea zonelor industriale și deschiderea societăților comerciale privind suportarea costurilor de transport pentru angajați - realizarea de studii de mobilitate în vederea oportunităților de deschidere de noi trasee pentru transportul în comun cât și crearea zonei metropolitane a orașului și extinderea transportului în comun - buna cooperare cu Primăria municipiului Sf. Gheorghe 	<ul style="list-style-type: none"> - frecvența schimbare a legislației - tratarea societăților comerciale cu acționariat public ca și instituții publice privind politica bugetară - evoluția economică defavorabilă a zonei de activitate a companiei - evoluția imprevizibilă (în special creșteri) a prețurilor la carburanți și alte materiale, utilități specifice activității companiei - numărul destul de mare a călătorilor frauduloși - orientarea beneficiarilor (persoane fizice și societăți comerciale) spre operatori privați, care efectuează curse prin oraș către diferite destinații (în special Brașov) și care folosesc stațiile transportului în comun, cât și curse în convenție care execută transport în aceleași zone - infrastructura neadecvată transportului public în oraș - dificultăți mari sau chiar imposibilitatea de a atrage fonduri europene nerambursabile pentru modernizarea companiei și în special a transportului public pentru dotarea cu mijloace noi, moderne, ecologice prin în mod direct - amenințările datorate de pandemia Covid Sars 2 (restricții de circulație, închiderea sau închiderea parțială școlilor, instituțiilor, munca la domiciliu etc.)
--	--

3. OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU PERIOADA IULIE 2021 – Iunie 2025

3.1 . FINALIZAREA DEZVOLTĂRII ȘI MODERNIZĂRII COMPLETE A SISTEMULUI DE TRANSPORT PUBLIC DE CĂLĂTORI

Dezvoltarea și modernizarea completă a sistemului de transport public de călători de către Municipiul Sf. Gheorghe prin finanțare europeană nerambursabilă în cadrul Programului Operațional, în parteneriat cu societatea Multi-Trans S.A.

3.2 .CONTRIBUȚIA TRANSPORTULUI PUBLIC LA DEZVOLTAREA MOBILITĂȚII DURABILE A ORAȘULUI

Asigurarea unui serviciu de transport public local de călători care să confere o mai bună calitate, frecvență, siguranță, confort și accesibilitate, cât și transformarea transportului public într-o alternativă viabilă la utilizarea mașinilor private, ceea ce va conduce implicit la reducerea emisiilor poluante în Municipiul Sf. Gheorghe.

3.2.1. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor

- modernizarea și creșterea flotei de autobuze urbane, dotarea cu autobuze noi electrice
- asigurarea dezvoltării durabile
- extinderea ariei de operare prin introducerea de noi linii și reorganizarea liniilor, traseelor, astfel încât să acopere tot orașul și eventual satele, comunele apropiate prin crearea zonei metropolitane a municipiului Sf. Gheorghe
- îmbunătățirea serviciului de transport public, reducerea timpilor de așteptare în stații, sporirea siguranței în mijloacele de transport public, curățenie și confort, accesibilitate

3.2.2. Orientarea către călători/ beneficiari

- preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al călătorilor și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse
- Informarea eficientă a călătorilor asupra traseelor și orarului de mers a vehiculelor de transport public local, a tarifelor, stațiilor de oprire, a impactului asupra mediului înconjurător a mijloacelor de transport public de călători, față de autoturismele proprii, etc
- fidelizarea călătorilor actuali prin creșterea calității serviciilor: curățenie, punctualitate, confort, accesibilitate, etc
- câștigarea de noi clienți prin conștientizarea acestora împreună cu Primăria prin argumente legate de cost, confort, accesibilitate etc

3.2.3. Buna guvernare corporativă (direcții de acțiune)

- supraveghere și raportare eficientă cu privire la managementul activităților operaționale și financiare ale societății și la sistemele de control intern

- managementul riscului
- stabilirea și implementarea unor politici de transparență și comunicare
- stabilirea și revizuirea (dacă este cazul) a politicilor de remunerare
- îndeplinirea indicatorilor de performanță
- implementarea principiilor guvernantei corporative privind modul de funcționare al companiei
- supravegherea activității directorului general și a conducerii executive

4. MĂSURI PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR STRATEGICE

Pentru a pune în practică viziunea și obiectivele asumate de către Consiliul de Administrare prin prezentul Plan de Administrare, se vor întreprinde o serie de acțiuni operaționale, astfel:

- Crearea tuturor condițiilor economico-financiare, structurale, legale și de resurse umane, în vederea dezvoltării și modernizării complete a sistemului de transport public de călători din municipiul Sf. Gheorghe (autobuze ecologice, linii noi, e-ticketing, sediu nou, stații de încărcare rapidă și lentă, închiriere biciclete, etc.) prin finanțare europeană nerambursabilă în cadrul Programului Operațional. Participarea la ședințe, întruniri legate de acest proiect al angajaților societății, conducerii cât și participare la diferite seminarii, conferințe tematice, pregătirea și asigurarea condițiilor necesare în acest sens.
- Participarea activă pe lângă Consiliul Local al Municipiului Sf. Gheorghe (care va fi beneficiarul proiectului) în atragerea de fonduri europene nerambursabile prin care se va moderniza întreg sistemul de transport public de călători în oraș: Programul Operațional Regional (POR) 2014-2020 este programul prin care se vor accesa fondurile europene structurale și de investiții, în concret cele provenite din Fondul European pentru Dezvoltare Regională (FEDR). Programul a fost aprobat prin decizia Comisiei Europene. Prin acest program dorim să realizăm următoarele obiective principale în următorii patru ani:
 - Achiziționarea a 12 autobuze electrice, de ultimă generație, dotate cu podea joasă, sistem de informare audio-video a călătorilor, sistem de localizare GPS, sistem de contorizare a pasagerilor, etc
 - Reorganizarea liniilor de transport public, în așa fel, încât să acopere orașul și fiecare locuitor să aibă acces la transportul în comun, distanța de la locuința sa la cea mai apropiată stație să nu fie mai mare de 600-700 m
 - Înființarea de noi stații pe noile trasee și modernizarea celor existente cu refugii și în unele locuri montarea de adăposturi de așteptare acoperite

- Crearea unui sistem complet de afișaj electronic pe autobuze și stații, care să arate timpul de așteptare și dotarea celor mai importante stații cu sisteme informaționale moderne (afișarea timpilor de așteptare pentru autobuzele care trec prin stația respectivă), concomitent reabilitarea străzilor pe care vor circula autobuzele
- Introducerea sistemului de e-ticketing complet
- Construirea unui depou nou, dotat complet cu garaje, încărcătoare pentru autobuzele electrice și spații de mentenanță, service etc
- Menținerea caracterului social al activității de transport public prin: practicarea unui nivel de preț al titlului de călătorie accesibilă, prin subvenționarea diferenței de tarif din bugetul Consiliului Local, aprobarea titlurilor de călătorie gratuite pentru anumite categorii de călători: veterani de război, persoane cu handicap etc. și subvenționarea lor din bugetul local sau de stat și aprobarea titlurilor de călătorie gratuite sau cu reducere de preț: pensionari, studenți, elevi, etc. și suportarea diferenței de preț de la bugetul local;
- Îmbunătățirea aspectului exterior și interior al autobuzelor existente, până la înlocuirea acestora cu autobuze noi: curățenia interioare și exterioare ale autobuzelor urbane se va realiza cu personal propriu și cu materiale și utilaje performante;
- Creșterea numărului de personal actual (în special a numărului șoferilor) în cazul în care putem introduce noi linii urbane
- Urmărirea modului cum sunt utilizate mijloacele de transport de către conducătorii auto
- Gestionarea pe principii economice și de eficiență a serviciului;
- Responsabilitate și legalitate;
- Alocarea de resurse materiale, umane și financiare, astfel încât să se asigure realizarea obiectivelor în condiții de maximă eficiență în accepțiunea serviciului de utilitate publică;
- Monitorizarea permanentă a cheltuielilor și a costurilor de operare
- Asigurarea a unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă ale acestora, cât și reducerea reclamațiilor fondate treptat;
- Asigurarea și realizarea unei statistici a accidentelor, și analiza acestora;

- Menținerea funcționalității site-ului propriu, contului facebook și ținerea la zi cu informații utile și actualizate;
- Realizarea indicatorilor de performanță atât pentru membri Consiliului de Administrație, cât și pentru director, analiza indicatorilor, raportările se vor efectua conform prevederilor legale, etc.;
- Asigurarea principiilor guvernantei corporative privind modul de funcționare al companiei

5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

- Semestrial (dacă este cazul și trimestrial) pe baza bilanțelor de verificare și a bilanțurilor, cât și a diferitelor situații se vor analiza indicatorii de performanță pentru evaluarea realizării obiectivelor stabilite pentru Consiliul de Administrație și directori. În cazul în care gradul de realizare a acestora se situează sub nivelul impus se vor analiza cauzele și motivele care au dus la nerealizarea lor și se vor lua măsuri pentru remedierea situației astfel încât la următoarea evaluare nivelul impus în cazul fiecărui indicator în parte să fie atins;
- Se vor analiza periodic (semestrial, anual și dacă este cazul și trimestrial) indicatorii economico-financiarți relevanți;
- Se va analiza semestrial evoluția comparativă a veniturilor generate din diferitele activități ale societății și analiza comparativă a principalelor costuri.

6. SUPRAVEGHEREA ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL, PREGĂTIREA RAPORTULUI ANUAL

- Urmărirea respectării obligațiilor de raportare în concordanță cu OUG 109/2011.
- Urmărirea respectării obligațiilor de publicare pe site a documentelor în concordanță cu OUG 109/2011.
- Semestrial (dacă este cazul și trimestrial) pe baza bilanțelor de verificare și a bilanțurilor, cât și a diferitelor situații se vor analiza indicatorii de performanță pentru evaluarea realizării obiectivelor stabilite pentru directorul

general (dacă va fi cazul și pentru ceilalți directori) . În cazul în care gradul de realizare a acestora se situează sub nivelul impus se vor analiza cauzele și motivele care au dus la nerealizarea lor și se vor lua măsuri pentru remedierea situației astfel încât la următoarea evaluare nivelul impus în cazul fiecărui indicator în parte să fie atins;

Anexă: Indicatorii de performanță

Semnătura membrilor Consiliului de Administrație:

Bokor Alexandru-Pavel,

Godra Árpád,

Lakatos Attila,

Tittesz Zoltán,

Vajna Kinga-Enikő,

Aprobat de către,

REPREZENTANȚII ADUNĂRII GENERALE ALE ACȚIONARULUI, CONSILIUL
LOCAL AL MUNICIPIULUI SFÂNTU GHEORGHE

Csatlós László

Lakatos László

Anexa nr. 2 la Hotărârea nr. 1/22.06.2021 al reprezentanților Adunării Generale ale Acționarului și la Contractul de mandat nr. 342/22.06.2021

Valabil pentru perioada iulie 2021-iunie 2025

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ
PENTRU EVALUAREA REALIZĂRII OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU CONSILIUL DE
ADMINISTRAȚIE (EXECUTIVI/DIRECTORI ȘI NEEEXECUTIVI) al S.C. Multi-Trans S.A.**

Nr	DENUMIRE INDICATOR	ADMINISTRATORI			
		NEEEXECUTIVI		EXECUTIVI	
		NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE	NIVEL IMPUS	PONDERE PROCENTUALĂ LA EVALUARE
ICP Financiar					
1.	Cifra de afaceri (plafon minim semestrial) –indice semestrial	1.600.000 lei	10	1.600.000 lei	15
2.	Creanțe peste 45 zile la alți clienți decât consilii locale (plafon maxim) -indice semestrial	20.000 lei	10		
3.	Datorii peste 45 zile la alți furnizori decât consilii locale (plafon maxim) -indice semestrial	20.000 lei	10		
4.	Cheltuieli la 1000 lei venit (plafon maxim) - indice semestrial	999,9 lei	10		
5.	Productivitatea muncii (plafon minim) Cifra de afaceri anualizată/ nr. mediu salariați- indice semestrial	65.000 lei	10		
6.	EBITDA (Venituri operaționale- Cheltuieli operaționale +amortizări) –(plafon minim) – indice semestrial			20.000 lei	10
7.	Lichiditate patrimonială (plafon minim) Active circulante/ Total datorii pe termen scurt - indice semestrial			0,6	10
8.	Solvabilitate (plafon minim) Capitaluri proprii/ Total pasiv - indice semestrial			0,4	10
ICP OPERATIONALI					
9.	Numărul călătoriilor, (plafon minim semestrial) – indice			700.000 călătorii	10

	semestrial				
10.	Satisfacția clientului (indicator pe baza unui studiu de opinie din 2 în 2 ani)	Min.45% dintre cei care folosesc serviciile Multi-Trans S.A. să fie mulțumiți	5	Min.45% dintre cei care folosesc serviciile Multi-Trans S.A. să fie mulțumiți	15
ICP ORIENTATE CATRE SERVICII PUBLICE					
11.	Excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de transport public local - indice semestrial		5		
12.	Respectarea reglementărilor specifice din domeniu -indice semestrial		10		10
ICP GUVERNANTA CORPORATIVA					
13.	Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță – indice semestrial		30		20
TOTAL			100		100

Evaluarea gradului de realizare a indicatorilor se efectuează:
 - calculul coeficientului global de realizare, înmulțind procentul de realizare a indicatorilor cu ponderea acestuia și însumând cifrele rezultate, la indicatori
 - la termenul stabilit pentru indicatorii pe termen mediu și lung, se aplica retroactiv în cazul nerealizării lor
 - evaluarea indicatorilor de mai sus se va realiza semestrial

* În cazul în care rezultatul este sub 100% se aplică prevederile privind reducerile remunerațiilor, în cazul în care motivele nu sunt independente de activitatea Consiliului de administrație și/sau al directorilor.

Indicatorii de performanță pentru fiecare an se vor putea actualiza după aprobarea BVC-ului anual sau în cazuri în care intervin schimbări majore în activitatea, situația financiară a întreprinderii, care nu depind de administratori și/sau al directori.

Semnătura membrilor Consiliului de Administrație:

Bokor Alexandru-Pavel, Godra Árpád, Lakatos Attila, Tittesz Zoltán, Vajna Kinga-Enikő,

Aprobat de către,

REPREZENTANȚII ADUNĂRII GENERALE ALE ACȚIONARULUI, CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SFÂNTU GHEORGHE

Csatlós László

Lakatos László